

1.1. BENDROSIS NUOSTATOS IR TERMINAI

1.1.1. Taisyklės – tai šios Naudojimosi „The Royal Athletic Club“ sveikatingumo klubo teikiamomis paslaugomis taisyklės, kurios nustato Sveikatingumo klubo paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius sąlygoms, higienos ir kitus reikalavimus klientams (apibrėžti žemiau), Sveikatingumo klubo ir jo kliento teises, pareigas bei įsipareigojimus. Taisyklės yra sutartis tarp kliento ir Sveikatingumo klubo. Taisyklės yra pateikiamos interneto svetainėje www.raclub.lt. Pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems pagrindams ar aplinkybėms, Sveikatingumo klubo administracija turi teisę atnaujinti Taisykles apie tai įspėjusi klientus interneto tinklapyje www.raclub.lt prieš 10 dienų iki tokio taisyklių atnaujinimo.

1.1.2. Sveikatingumo klubas - tai sveikatingumo klubas, pažymėtas prekės ženklu „The Royal Athletic Club“, kuriam taikomos Taisyklės.

1.1.3. „Paslaugos“ – tai Sveikatingumo klubo teikiamos paslaugos, kurias sudaro treniruotė (grupinių užsiėmimų) ir treniruotė salės paslaugos, vandens ir pirčių zonos paslaugos bei papildomos paslaugos tokios, kaip asmeninės treniruotės, S treniruotės mažose grupėse, užsiėmimai būsimo mitybos mamytėms, kt., už kurias asmuo sumoka papildomą mokestį. Kai kurios papildomos paslaugos, net ir už papildomą mokestį gali būti teikiamos tik įsigijus žemiau nurodytą narystę (žr. priedą nr. 1, 6.1.1 punktą).

1.1.4. Sveikatingumo klubo klientas (arba „klientas“) – tai asmuo, Sveikatingumo klubo nustatyta tvarka įsigijęs nustatyto laikotarpio narystę ar vienkartinio apsilankymo bilietą arba nemokamai išbandantis Sveikatingumo klubo paslaugas, taip pat asmuo, kuris nors ir neįsigijo narystės ar vienkartinio apsilankymo bilieto, tačiau įsigijo aukščiau nurodytas papildomas mokamas paslaugas. Asmenims nemokamai išbandantiems Sveikatingumo klubo paslaugas taip pat galioja šios Taisyklės su kuriomis jie privalo būti rašytinai susipažinę.

1.1.5. Narystė – tai asmens įgyta teisė, nustatytą laikotarpį, lankyti Sveikatingumo klubą bei naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis, priklausomai nuo įsigytos narystės tipo.

1.1.6. Vienkartinio apsilankymo bilietas – tai asmens įgyta teisė vieną kartą apsilankyti Sveikatingumo klubą bei pasinaudoti Sveikatingumo klubo paslaugomis, priklausomai nuo įsigytų paslaugų tipo.

1.1.7. Asmeninė narystės kortelė (toliau – „narystės kortelė“) – tai Sveikatingumo klubo išduota asmeninė kortelė, kurios pagalba Sveikatingumo klubo darbuotojai identifikuoja klientą, o klientas su šia kortele Sveikatingumo klubą įgyja teisę naudotis atitinkamomis Sveikatingumo klubo paslaugomis.

1.1.8. Šiame Taisyklių skyriuje nurodytos sąvokos tekste gali būti vartojamos ir iš mažosios raidės.

1.2. TEISĖ NAUDOTIS SVEIKATINGUMO KLUBO PASLAUGOMIS

1.2.1. Teisę naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis turi asmenys Sveikatingumo klubo nustatyta tvarka įsigiję narystę ir sumokėję Nario įstojimo mokestį, arba įsigiję vienkartinio apsilankymo bilietą bei pasirašytinai, t.y. pasirašę arba Taisyklėse, arba Susipažinimo su Taisyklėmis žurnale, susipažinę su šiomis Taisyklėmis. Už nepilnamečius klientus iki 16 metų pasirašo jų tėvai (globėjai), nuo 16 metų – kartu su tėvais (globėjais) pasirašo ir pats nepilnametis.

1.2.2. Nepilnamečiai klientai iki 4 metų amžiaus (imtinai), kartu su tėvais (globėjais) lankydami sveikatingumo klubo vandens zonoje, privalo dėvėti specialias vandens zoni pritaikytas skysčių į išorę nepraleidžiančias sauskelnes.

1.2.3. Nepilnamečius klientus iki 16 metų bei jų grupes turi lydėti ir prižiūrėti pilnamečiai asmenys.

1.2.4. Nepilnamečiai klientai iki 16 metų amžiaus gali lankyti:

- vandens zonoje tik prižiūrimi juos lydinti suaugusiųjų (pvz. tėvų (globėjų)). Klientai, atvykę į vandens zoną su nepilnamečiais vaikais iki 16 metų, privalo apie tai informuoti sveikatingumo klubo administratorių ir laikytis jo nurodymų;

- tik tuose grupiniuose užsiėmimuose, kuriuos jiems parenka užsiėmimų instruktoriai, atsižvelgiant į kliento pateiktą gydytojo pažymą ir tėvų sutikimą bei užsiėmimo poveikį kliento sveikatai.

1.2.5. Pastebėjus, kad nepilnametis klientas iki 16 metų yra be jį lydintį suaugusiojo priežiūros, nepilnametis klientas iki 16 metų privalo nedelsiant palikti vandens zoną iki kol yra surandami jį lydintys suaugusieji. Jei suaugusiųjų lydintį asmenų nėra šalia ir jų paieška užtrunka, nepilnametis klientas iki 16 metų privalo nedelsiant palikti vandens zoną. Nepilnametį klientą lydinti asmenų paieška paskelbiama per radijo ryšį. Tokie lydintys asmenys turi nedelsiant reaguoti ir skelbiamą informaciją ir informuoti Sveikatingumo klubo personalą apie jo lydimą nepilnametį klientą iki 16 metų. Sveikatingumo klubo personalas turi teisę duoti privalomus nurodymus nepilnamečiam klientui iki 16 metų ir lydinti suaugusiajam nedelsiant palikti vandens zoną ir /ar imtis visų būtinų priemonių (įskaitant priverstinį išvedimą) tam, kad toks nepilnametis klientas iki 16 metų ir jį lydintys suaugusieji nedelsiant paliktų vandens zoną.

1.2.6. Sportuoti ir būti treniruoklių salėje nepilnamečiams klientams iki 16 metų amžiaus (nepriklausomai nuo to ar kartu su juo yra jį lydintis suaugęs asmuo ir/ar jo tėvai (globėjai) yra raštu sutikę, kad jų nepilnametis vaikas iki 16 metų sportuotų treniruoklių salėje) yra draudžiama. 16-17 metų amžiaus nepilnamečiai klientai treniruoklių salėje gali sportuoti tik pateikę vieno iš tėvų (globėjų) rašytinį prašymą, pažymą apie sveikatos būklę ir pasirengimą sportuoti treniruoklių salėje. Tokiu atveju tėvai (globėjai) prisiima visą riziką susijusią su 16-17 metų amžiaus nepilnamečių klientų sveikata ar bet kokia žala jų sveikatai ir gyvybei.

1.2.7. Vaikai iki 6 metų (imtinai) įleidžiami į bet kurios lyties persirengimo patalpas ir dušines su juos lydintiu suaugusiuoju arba vieni. Vaikai nuo 7 metų amžiaus renkasi savo lytį atitinkančias persirengimo patalpas ir persirengia vieni, lydintys asmuo, ypatingais atvejais, gali kreiptis į tos pačios lyties kaip vaikas Sveikatingumo klubo darbuotojus ir esant galimybei darbuotojas gali padėti vaikui persirengti.

1.2.8. Nepilnamečius klientus iki 16 metų lydintys suaugusieji gali padėti jiems nusiprausti bei persirengti, laikantis šiose Taisyklėse įtvirtintų nuostatų. Nepilnamečius klientus iki 16 metų lydintys suaugusieji privalo rašytinai susipažinti su Taisyklėmis bei jų laikytis. Nepilnamečius klientus iki 16 metų lydintys suaugusieji pilnai atsako už jų saugumą.

1.2.9. Klientų Sveikatingumo klubui pateiktos gydytojų pažymos nėra tvarkomos automatiškai būdu.

1.3. SVEIKATINGUMO KLUBO NARYSTĖS IR PAPILDOMŲ PASLAUGŲ KAINOS, JŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

1.3.1. Narysčių Sveikatingumo klubą, Sveikatingumo klubo teikiamą papildomą paslaugų kainas ar kitus Sveikatingumo klubą galiojančius mokesčius, kurie yra skelbiami Sveikatingumo klubo interneto puslapyje www.raclub.lt, nustato Sveikatingumo klubas.

1.3.2. Klientai Sveikatingumo narystės arba vienkartinio apsilankymo bilietus gali įsigyti:

- sveikatingumo klubo kasoje;

- sudarydami el.sąskaitos sutartį.

1.3.3. Klientai už narystės arba vienkartinio apsilankymo bilietus Sveikatingumo klubą gali atsiskaityti:

- grynais pinigais arba banko kortele;

- sveikatingumo klubo dovanų čekiais, paslaugų kainos ir dovanų čekio vertės skirtumą apmokėję grynais pinigais arba banko kortele. Dovanų čekių panaudojimo sąlygos yra nurodytos kiekviename dovanų čekyje.

1.3.4. Klientai norėdami įsigyti narystę ar vienkartinio apsilankymo bilietą atitinkamiems Sveikatingumo klubo darbuotojams privalo pateikti savo asmens dokumentą su nuotrauka, patvirtinančią kliento asmens tapatybę.

1.3.5. Sveikatingumo klubo darbuotojai turi teisę klientą nufotografuoti ir kliento atvaizdą naudoti kliento identifikavimui.

1.3.6. Klientai, norintys pasinaudoti studentams, senjorams ar negalią turintiems asmenims, suteikiama nuolaida narystei įsigyti privalo pateikti tai patvirtinančius dokumentus.

1.3.7. Klientai iki 4 metų amžiaus (imtinai) kartu su tėvais (globėjais) į Sveikatingumo klubą įleidžiami nemokamai, pateikus atitinkamą vaiko asmens dokumentą.

1.3.8. Klientas sutinka su tuo, kad ūnė įgaliojimus vykdyti Pervedimą perduoda trečiajam asmeniui – Operatoriui, veikiančiam pagal pavedimą ir Įmonės vardu. Klientas pripažįsta ir sutinka su tuo, kad Klientui įsigyjant bet kokios rūšies Abonementą, tarp jų ir Abonementą, kai Abonementinis mokestis mokamas kas mėnesį, Įmonė gauna teisę vykdyti (tarp jų tarpininkaujant Operatoriui) tokius Pavedimus automatiškai, be būtinybės gauti atskirą Kliento sutikimą kiekvienam tokiam Abonementinio mokesčio Pavedimui. Sudarydamas šią Sutartį Klientas taip pat privalo susipažinti su Operatoriaus sąlygomis, prienamomis Interneto svetainėje. Sudarydamas Sutartį Klientas patvirtina, kad jis iš anksto susipažino ir sutinka su Operatoriaus sąlygomis.

1.3.9. Abonementinis mokestis laikomas Kliento sumokėtais tą dieną, kai sėkmingai įvykdomas Pavedimas. Abonementinio mokesčio Pavedimas automatiškai pervedamas iš Kliento tokia tvarka:

1.3.9.1. jeigu Klientas įsigijo Abonementą su kas mėnesiniu Abonementinio mokesčio apmokėjimu, kurio dydis yra fiksuotas pagal Kainoraštį Sutarties sudarymo dieną, Abonementinio mokesčio apmokėjimo už pirmą šio Abonemento galiojimo mėnesį Pavedimas vykdomas nedelsiant po Sutarties sudarymo. Savo ruožtu Abonementinio mokesčio apmokėjimo už kiekvieną kitą šio Abonemento galiojimo mėnesį Pavedimas vykdomas tokią kitų mėnesių dieną, kuri sutampa su pirmo pervedimo datos diena, o jeigu tą mėnesį nėra atitinkamos dienos, Pavedimas vykdomas paskutinę to mėnesio dieną;

1.3.10. Įmonė pateikia Klientui sąskaitas elektronine forma pagal Sutarties šalies teisės aktų reikalavimus. Sąskaita galioja be parašo. Įmonė pateikia sąskaitą El. bankininkystėje ir informuoja apie tai Klientą išsiųsdama SMS pranešimą mobiliojo telefono numeriu ir / arba elektroninį laišką elektroninio pašto adresu, nurodytu sutartyje. Nepriklausomai nuo fakto, ar gavo sąskaitą, Klientas privalo užtikrinti, kad jo atsiskaitomojoje sąskaitoje Pervedimo dieną būtų prieinama piniginių lėšų suma, reikiama visiems Sutartyje numatytiems mokėjimo Pervedimams sumokėti: Abonementiniam mokesčiui už Kliento pasirinktą Abonementą (išskyrus atvejus, kai konkrečios paslaugos apmokėjimo taisyklės leidžia kitą apmokėjimo būdą).

1.3.11. Jeigu pirmas bandymas įvykdyti Pavedimą buvo nesėkmingas (t.y. iš kredito įstaigos gautas atsisakymas dėl bet kokių priežasčių, tarp jų dėl to, kad atsiskaitomojoje sąskaitoje nėra reikiamo kiekio piniginių lėšų), Įmonė turi teisę nedelsdama sustabdyti Abonemento galiojimą iki to momento, kai atitinkamas Kliento įsiskolinimas Įmonei bus visiškai padengtas. Tokiu atveju Įmonė turi teisę neribotą skaičių kartų Sutarties galiojimo laikotarpiu ir 1 (vieną) mėnesį pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui atlikti bandymus įvykdyti atitinkamą Pavedimą.

1.3.4. Jeigu Abonemento galiojimą Įmonė sustabdė vadovaudamasi Sutarties 1.3.11. punktu, tai:

1.3.4.1. Abonemento galiojimo sustabdymo laikotarpiu Klientas neturi teisės naudoti Abonemento, Klientas neturi priegios į Klubą;

1.3.4.2. už tokio sustabdymo laikotarpį mokamas Abonementinis mokestis, taip pat Abonemento galiojimo laikas nėra pratęsiamas jo sustabdymo laikotarpiui, be to, Klientas neturi teisės reikalauti perskaičiuoti arba grąžinti Abonementinį mokestį;

1.3.4.3. Įmonė per 2 (dvi) darbo dienas informuoja Klientą apie Abonemento galiojimo sustabdymą ir esantį įsiskolinimą;

1.3.4.4. Įmonė turi teisę atsisakyti sudaryti naujas sutartis su Klientu.

1.3.5. Jeigu Abonemento galiojimo sustabdymo laikotarpiu, su sąlyga, kad Sutarties galiojimo laikotarpis tęsiasi atsižvelgiant į Sutarties 1.3.4. punkto nuostatas, Kliento įsiskolinimas Įmonei visiškai padengtas, Abonemento galiojimas nedelsiant atnaujinamas.

1.3.6. Jeigu per 2 (du) pilnus mėnesius nuo Abonemento galiojimo sustabdymo dienos Klientas nesumoka viso įsiskolinimo Įmonei, Sutartis laikoma automatiškai nutraukta (atsižvelgiant į Sutarties 5.8 punkto sąlygas), o Abonementas anuluojamas Įmonei papildomai neinformuojant Kliento.

1.3.7. Abonemento galiojimo sustabdymas, Abonemento anuliavimas arba Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo įsipareigojimo padengti visą įsiskolinimą Įmonei, kuris atsirado iki Sutarties nutraukimo momento. Taip pat lieka galioti Sutarties 1.3.11. ir 1.3.4. punktai, suteikiantys Įmonei teisę ir įgaliojimus per dar 1 (vieną) mėnesį po Sutarties nutraukimo įvykdyti Pervedimą, kad būtų visiškai padengtas Kliento įsiskolinimas Įmonei, kuris atsirado Sutarties galiojimo laikotarpiu.

1.4. SVEIKATINGUMO KLUBO NARYSTĖ NAUDOJIMO TVARKA

1.4.1. Klientui, įsigijusiam narystę ir sumokėjusiam vienkartinį narystės kortelės išdavimo mokestį, yra išduodama asmeninė narystės kortelė arba narystės kortelės gali būti išduodamos klientams atskiros rašytinės sutarties dėl Sveikatingumo klubo paslaugų teikimo (toliau – „sutartis“) pagrindu. Sutartis yra sudaroma su juridiniu asmeniu.

1.4.2. Klientas privalo aktyvuoti savo narystės kortelę (pradėti naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis) ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorines dienas po apmokėjimo už ją, jeigu atitinkama sutartis nenustato kitokio narystės kortelių aktyvavimo termino. Klientui per šį laikotarpį arba atitinkamoje sutartyje nustatytą terminą nepradėjus naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis, narystės kortelė (-ės) yra aktyvuojama (-os) automatiškai bei pradedamas skaičiuoti jos (-ų) galiojimo terminas, atitinkantis narystės kortelės rūšį.

1.4.3. Klientas, praradęs savo narystės kortelę, privalo apie tai informuoti Sveikatingumo klubą ir registratūroje parašyti prašymą išduoti narystės kortelės dublikatą bei sumokėti narystės kortelės dublikato mokestį.

1.4.4. Narystės (ir narystės kortelės) galiojimas gali būti sustabdomas, t.y. Klientui gali būti suteikiamos atostogos, šių Taisyklių priede Nr. 1 pateikiamame Sveikatingumo klubo paslaugų aprašyme paminėtos atitinkamos trukmės narystėms, tik nustatytam laikotarpiui ir tik nurodytiems laiko intervalams, jei Klientas apie tai ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną informuoja raštu Sveikatingumo klubą. Narystės (ir narystės kortelės) galiojimo terminas, pasibaigus sustabdymo laikotarpiui, automatiškai tęsiasi toliau. Priedas Nr. 1 yra skelbiamas interneto svetainėje www.raclub.lt, taip pat šį priedą klientas gali gauti susipažinti atitinkamo Sveikatingumo klubo registratūroje. Pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams Sveikatingumo klubas pasilieka sau teisę savo nuožiūra atnaujinti/keisti Priede Nr.1 nurodytų paslaugų teikimo sąlygas apie tai iš anksto įspėjus klientus prieš 10 dienų interneto tinklapyje www.raclub.lt.

1.4.5. Jei paslaugų aprašyme, pateikiamame Priede Nr. 1 nurodyta kitaip, narystės (ir narystės kortelės) gali būti pratęsimos:

1.4.5.1. dėl ligos - tik klientui užpildžius atitinkamą Sveikatingumo klubo prašymo formą bei dirbantiems asmenims pateikus SODRA išduoto nedarbingumo pažymėjimo nuorašą, o senjorams, ikimokyklinio ir mokyklinio amžiaus vaikams ar asmenims, dirbantiems pagal individualios veiklos pažymą ir/arba verslo liudijimą oficialią gydytojo pažymą. Asmenys, dirbantys pagal individualios veiklos pažymą, verslo liudijimą ar esantys vaiko priežiūros atostogose, kartu su gydytojo pažyma privalo pateikti prašymą apie buvimą vaiko priežiūros atostogose arba verslo liudijimo/ individualios veiklos pažymėjimo kopiją. Šiuo atveju narystės pratęsimas, atitinkamai, tik nedarbingumo pažymėjimo laikotarpiui ir/ arba gydytojo pažymoje nurodytam laikotarpiui. Dokumentai, patvirtinantys ligos faktą, privalo būti pateikti ne vėliau kaip per 1 kalendorinį mėnesį po ligos pabaigos datos, kuri nurodyta atitinkamame dokumente. Pralaidus šį terminą narystė nepratęsiama;

1.4.5.2. dėl komandiruočių - tik klientui užpildžius atitinkamą Sveikatingumo klubo prašymo formą ir pateikus savo darbovietės vadovo įsakymo bei vardinį kelionės dokumentų nuorašus. Dokumentai, patvirtinantys komandiruočių faktą, privalo būti pateikti ne vėliau kaip per 1 kalendorinį mėnesį po komandiruočių pabaigos datos, kuri nurodyta atitinkamame dokumente. Pralaidus šį terminą narystė nepratęsiama;

1.4.6. Informacija apie galimybę laikinai stabdyti papildomai apmokestinamų paslaugų trukmę yra pateikiama priedo Nr. 1, punkte 6.1.2.

1.4.7. Asmeninės narystės kortelės be išankstinio Sveikatingumo klubo sutikimo negali būti perleidžiamos (dovanojamos, parduodamos, keičiamos ir pan.) kitiems asmenims.

1.4.8. Klientas, norintis perleisti asmeninę narystę kitam asmeniui, privalo Sveikatingumo klubui pateikti atitinkamą prašymą, nurodymas konkretus asmens, kuriam narystė yra perleidžiama, vardą ir pavardę bei sumokėti vienkartinį narystės perleidimo mokestį, o asmuo, perimantis narystę, privalo sumokėti vienkartinį asmeninės narystės kortelės išdavimo mokestį pagal šią Taisyklių priede Nr. 2 nurodytus įkainius.

1.4.9. Sveikatingumo klubui patenkinus kliento prašymą perleisti narystę, prašyme nurodytam asmeniui atitinkamam laikotarpiui išduodama nauja asmeninė narystės kortelė.

1.4.10. Klientas, norintis pakeisti įsigytos narystės rūšį, turi pateikti rašytinį prašymą dėl narystės pakeitimo Sveikatingumo klubo registratūroje. Jeigu pigesnė narystė keičiama į brangesnę, klientas turi sumokėti narystės kainos skirtumą pagal narystės keitimo dieną Sveikatingumo klubo galiojančias kainas. Jeigu keičiama brangesnė narystė į pigesnę, narystės kainų skirtumas klientui negražinamas, tačiau klientas turi teisę nutraukti sutartį šią Taisyklių 4.1.4 punkte nustatyta tvarka ir įsigyti naują, pigesnę narystę.

1.4.11. Klientams narystės koregavimas atliekamas ir pakeista narystė aktyvuojama per 3 darbo dienas nuo atitinkamo prašymo pateikimo ir kainų skirtumo sumokėjimo dienos, jeigu sutartis nenustato kitų sąlygų.

1.4.12. Sveikatingumo klubas pasilieka teisę atitinkamų klientų grupių pareikalauti pateikti darbuotojo pažymėjimą arba kitą dokumentą įrodantį darbo santykius.

1.5. RAKTELIŲ PASKIRTIS IR NAUDOJIMAS, APSILANKYMO TRUKMĖ

1.5.1. Klientas, atvykęs į Sveikatingumo klubą, privalo pateikti savo narystės kortelę Sveikatingumo klubo registratūros darbuotojams.

1.5.2. Klientas, pamiršęs ar dėl kitų priežasčių nepateikęs narystės kortelės, į Sveikatingumo klubą neįleidžiamas. Ši nuostata netaikoma tais atvejais, kai Sveikatingumo klubo duomenų bazėje galima identifikuoti klientą ir nustatyti, kad jo narystės kortelė yra galiojanti, tačiau ši išimtis taikoma ne daugiau kaip 3 kartus iš eilės.

1.5.3. Sveikatingumo klubo registratūros darbuotojams identifikavus klientą, jam yra išduodamas raktelis, kuris suteikia teisę klientui įeiti į Sveikatingumo klubo poilsio ir sporto zonos patalpas, už kurių paslaugas klientas sumokėjo.

1.5.4. Spintelės raktelis išduodamas tik klubo klientams, kurie turi galiojančią narystę.

1.5.5. Kliento apsilankymo Sveikatingumo klubo trukmė priklauso nuo kliento įsigytos narystės ir/ arba paslaugos tipo ir yra pradedama skaičiuoti nuo raktelio išdavimo momento.

Informacija apie konkrečios narystės apsilankymo trukmę yra pateikiama šią Taisyklių priede Nr.1. Sveikatingumo klubas turi teisę Sveikatingumo klubo vykdomų akcijų metu platinamoms narystėms ar vienkartinio apsilankymo bilietams nustatyti kitokią apsilankymo trukmę.

1.5.6. Klientas, viršijęs savo apsilankymo trukmę arba nepalikęs Sveikatingumo klubo patalpų iki Sveikatingumo klubo darbo laiko pabaigos, privalo registratūroje sumokėti papildomą mokestį pagal šią Taisyklių priede Nr. 2 pateikiamus įkainius. Priedas Nr. 2 yra skelbiamas interneto svetainėje www.raclub.lt, taip pat šį priedą klientas gali gauti susipažinti atitinkamo Sveikatingumo klubo registratūroje. Pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, Sveikatingumo klubas pasilieka sau teisę savo nuožiūra atnaujinti/keisti Priede Nr. 2 nurodytus įkainius, apie tai iš anksto įspėjus klientus prieš 10 dienų interneto tinklapyje www.raclub.lt. Tokiu atveju klientas turi teisę atsisakyti sutarties šią Taisyklių 4.1.1.4 punkte nustatyta tvarka.

1.5.7. Už paslaugas, įsigytas su rakteliu, klientas privalo atsiskaityti Sveikatingumo klubo kasoje. Klientui atsisakius susimokėti, įvykiui aiškintis pasitelkiama policija.

1.5.8. Išėjimas iš Sveikatingumo klubo klientas privalo Sveikatingumo klubo darbuotojams grąžinti raktelį ir kitus Sveikatingumo klubo klientui išduotus daiktus. Klientas, praradęs bet kuriuos Sveikatingumo klubo jam išduotus daiktus, privalo padengti Sveikatingumo klubo patirtus nuostolius pagal šią Taisyklių priede Nr. 2 pateikiamus įkainius.

1.6. KITOS BENDROS SĄLYGOS

1.6.1. Sveikatingumo klubas neteikia daiktų pasaugos paslaugų, o tik sudaro klientams galimybę palikti atsineštus daiktus nustatytose vietose.

1.6.2. Asmeninius daiktus klientai palieka Sveikatingumo klubo rūbinėje ir persirengimo spintelėse, kurias, palikę daiktus klientai privalo užrakinti.

1.6.3. Klientams rekomenduojama į Sveikatingumo klubą nesinešti brangių ir vertingų daiktų, o juos atsinešus – palikti saugyklose, visa informacija apie Sveikatingumo klubo taikomus mokesčius yra pateikiama šią Taisyklių priede Nr. 2.

1.6.4. Klientas apie savo daiktų dingimą ar sugadinimą privalo nedelsiant informuoti Sveikatingumo klubo registratūros darbuotojus.

1.6.5. Sveikatingumo klubas neatsako už klientų asmeninių daiktų praradimą ir/ar sugadinimą, išskyrus, jeigu tai įvyko dėl Sveikatingumo klubo kaltės.

1.6.6. Sveikatingumo klubo klientai palikti daiktai saugomi ne ilgiau kaip 7 dienas, vėliau Sporto klubas turi teisę daiktus paimti ir informuoti apie juos Klientą telefonu ar el. paštu, jei tokius daiktus yra pateikęs, nepasiėmus jų ar neatsiradus jų savininkui, pašalinti savo nuožiūra per 7 d.

II. SAUGAUS ELGESIO Taisyklės IR DRAUDIMAI ATSKIROSE SVEIKATINGUMO KLUBO ZONOSE

2.1. Sveikatingumo klube draudžiama:

2.1.1. naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis, dėvint atskiroms Sveikatingumo klubo zonoms netinkamą, nešvarią ar netvarkingą aprangą arba avalynę;

2.1.2. be Sveikatingumo klubo raštiško sutikimo teikti Sveikatingumo klubo klientams sveikatingumo ar panašaus pobūdžio paslaugas, konsultuoti, treniruoti klientus ar kitaip trukdyti sveikatingumo klubo darbuotojams;

2.1.3. fotografuoti ir filmuoti Sveikatingumo klube neturint raštiško Sveikatingumo klubo vadovybės leidimo;

2.1.4. į Sveikatingumo patalpas įsinešti ir vartoti maisto produktus ar alkoholinius gėrimus;

2.1.5. persirengimo patalpose ir dušinėse atlikti asmens higienos procedūras, naudoti plaukų džiovintuvus ne galvos, o aprangos detalių (šlepečių, glaudžių, maudymosi kostiumų) džiovinimui.

2.2. Saugaus elgesio taisyklės ir draudimai treniruoklių salėje.

2.2.1. Prieš naudojantis treniruokliu būtina susipažinti su Sveikatingumo klubo patalpose iškabintomis arba ant treniruoklio nurodytomis treniruoklio naudojimosi taisyklėmis, pasikonsultuoti su treniruoklių salėje esančiu asmeniniu treneriu dėl naudojimosi treniruokliu tvarkos bei juo atliekamo pratimo teisingo atlikimo;

2.2.2. Treniruoklių salėse privaloma dėvėti tam skirtą sportinę aprangą bei avėti sportinę avalynę;

2.2.3. Prieš atliekant pratimus ant treniruoklio, privaloma patiesti rankšluostį;

2.2.4. Atlikus pratimus treniruokliai privalo būti palikti tvarkingi, tinkami naudoti kitiems klientams, treniruoklių priedai kita treniruoklių salės įranga, svarmenys turi būti sudėti į jiems skirtas vietas;

2.2.5. Po treniruotės treniruoklių salėje, prieš einant į kitas Sveikatingumo klubo zonas, klientas privalo nusiprausti duše.

2.2.6. Treniruoklių salėje yra draudžiama:

2.2.6.1. naudotis laikinai sugedusiais treniruokliais ar kita treniruoklių salės įranga;

2.2.6.2. dėvėti treniruoklių salei neskirtą arba nešvarią bei netvarkingą avalynę ir aprangą, avėti šlepetes, lankytis treniruoklių salėje be avalynės.

2.3. Saugaus elgesio taisyklės ir draudimai grupinių užsiėmimų salėje.

2.3.1. Klientams rekomenduojama nevēluoti į grupinių užsiėmimų salėse vykstančius užsiėmimus, o užsiėmimai turi teisę neįleisti į užsiėmimus 5 min. pavėlavusių klientų.

2.3.2. Grupiniai užsiėmimai vyksta, jei treniruotėje dalyvauja ne mažiau nei 3 klientai.

2.3.3. Po treniruotės grupinių užsiėmimų salėse, prieš einant į kitas Sveikatingumo klubo zonas, rekomenduojama nusiprausti duše.

2.3.4. Klientams draudžiama:

2.3.4.1. lankantis vieniems grupinių užsiėmimų salėse, netinkamai naudotis jose esančiu inventoriumi, gadinti arba daryti žalą inventoriui bei muzikos aparatūrai;

2.4. Saugaus elgesio taisyklės ir draudimai vandens zonoje, pirtyse.

2.4.1. Prieš apsilankymą vandens zonoje klientas privalo nusiprausti duše. Taip pat klientams rekomenduojama nusiprausti duše pasinaudojus tualetu, prieš einant į pirtis bei jomis pasinaudojus.

2.4.2. Vandens zonoje klientai privalo dėvėti tik tam skirtą maudymosi aprangą, avėti šlepetes neslidžiu padu.

2.4.3. Įlipti ir išlipti iš vonios galima tik naudojantis specialiais laipteliais.

2.4.4. Klientai privalo laikytis pirties naudojimosi taisyklių, kurios yra užkljuotos ant pirties durų.

2.4.5. Pirtyje, kuriose įrengti mediniai gultai kiekvienas klientas privalo pasitiesti rankšluostį.

2.4.6. Dėl naudojimosi pirtimi trukmės klientams rekomenduojama pasikonsultuoti su gydytoju. Vaikams iki 9 metų amžiaus nerekomenduojama būti pirtyse.

2.4.7. Klientai iki 4 metų amžiaus negali naudotis vonia ir tik prižiūrimi tėvų (globėjų).

2.4.8. Nepilnamečiai klientai iki 16 metų, vandens zonoje gali būti tik tuo atveju, jeigu šalia yra juos lydintys suaugusieji, kurie prisiima tiesioginę atsakomybę už nepilnamečio kliento iki 16 metų saugumą. Lydintys suaugusieji asmenys privalo užtikrinti, kad nepilnamečiai klientai iki 16 metų neliktų vieni be lydinčio asmens priežiūros.

2.4.9. Vandens zonoje ir pirtyse draudžiama:

2.4.9.1. būti neblaiviems;

2.4.9.2. lankytis asmenims, sergantiems infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis, taip pat asmenims, turintiems atvirų žaizdų ir / ar kitų sveikatos sutrikimų, keliančių pavojų paties asmens ar kitų klientų sveikatai ir / ar gyvybei;

2.4.9.3. dėvėti avalynę ir aprangą, su kuria buvo sportuojama kitose zonose;

2.4.9.4. šokinėti į vonią, stumdytis, bėgioti, trukdyti naudotis vandens zonos ir pirties paslaugomis kitiems klientams;

2.4.9.5. neklausyti atsakingų Sveikatingumo klubo darbuotojų nurodymų;

2.4.9.6. įsinešti gaiviuosius gėrimus stiklinėje taroje;

2.4.9.7. pilti ant pirties kaitinimo elementų atsineštą skystį;

2.4.9.8. liestis prie pirties kaitinimo elementų, elgtis neatsargiai;

2.4.9.9. Jaunesniems nei 8 metų vaikams nerekomenduojama būti sūkurinėje vonioje.

III. SVEIKATINGUMO KLUBO TEISĖS IR PAREIGOS, ATSAKOMYBĖ

3.1. SVEIKATINGUMO KLUBAS TURI TEISĖ:

3.1.1. keisti Sveikatingumo klubo darbo laiką, taip pat keisti atskirų klubo zonų darbo laiką ir reguliuoti galimybę į jas patekti nepilnamečiams asmenims;

3.1.2. atliktamas profilaktikos darbus, neteikti sveikatingumo paslaugų iki 48 valandų;

3.1.3. nustatyti kitas atskirų narysčių ar vienkartinį apsilankymo bilietų, platinamų Sveikatingumo klubo vykdomų akcijų metu, galiojimo taisykles ir sąlygas (išimtis iš šių Taisyklių), kurios yra privalomos klientams, įsigijusiems tokias akcines narystes. Tokios Sveikatingumo klubo vykdomų akcijų metu platinamų narysčių išimtinės taisyklės ir sąlygos yra skelbiamos atitinkamos akcijos sąlygose ir Sveikatingumo klubo interneto svetainėje www.raclub.lt;

3.1.4. sudaryti grupinių užsiėmimų tvarkaraščius bei savo nuožiūra juos keisti;

3.1.5. kulus pagrįstą abejonių dėl kliento sveikatos būklės, paprašyti kliento nutraukti treniruotę ir pasikonsultuoti su gydytoju bei pateikti gydytojo pažymą apie savo sveikatos būklę;

3.1.6. neteikti atitinkamų sveikatingumo paslaugų asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų klientų sveikatai ir/ar gyvybei, saugumui, taip pat higieninei, vonių ar pirties būklei (užkrečiamos ligos, inkontinencija, kiti nelaikymai ir kt.);

3.1.7. pareikalauti Klientų, pažeidusių šias Taisykles, nutraukti naudojimąsi Sveikatingumo klubo teikiamomis paslaugomis bei palikti Sveikatingumo klubo patalpas. Pinigai klientui už šį apsilankymą negrąžinami;

3.1.8. Klientams, pažeidusiems šias Taisykles, taip pat tais atvejais, kai klientas savo elgesiu ne vieną kartą sukelia grėsmę kitiems Sveikatingumo klubo klientams arba Sveikatingumo klube apsilanko neblaivus ir neklauso atsakingų Sveikatingumo klubo darbuotojų nurodymų, nutraukti kliento narystės (ir narystės kortelės) galiojimą, o pažeidusio Taisykles Kliento neįleisti į Sveikatingumo klubą. Šiuo atveju Klientui grąžinama už narystę sumokėtos įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki narystės (ir narystės kortelės) galiojimo pabaigos, atskaičius Sveikatingumo klubo patirtus tiesioginius pagrįstus nuostolius dėl Taisyklių nesilaikymo.

3.2. SVEIKATINGUMO KLUBAS ĮSIPAREIGOJA:

3.2.1. laikantis LR norminių teisės aktų reikalavimų bei šių Taisyklių teikti klientams paslaugas Sveikatingumo klube;

3.2.2. iš anksto, bet ne vėliau kaip prieš 3 (tris) kalendorines dienas, informuoti klientus apie Sveikatingumo klubo darbo laiko pasikeitimus, pakabindamas atitinkamus skelbimus klube matomoje vietoje bei pateikdamas atitinkamą informaciją interneto svetainėje www.raclub.lt;

3.2.3. iš anksto, bet ne vėliau kaip prieš 24 val., informuoti klientus apie tvarkaraščių pakeitimus, pakabindamas atitinkamus skelbimus kiekviename klube matomoje vietoje bei pateikdamas atitinkamą informaciją interneto svetainėje www.raclub.lt;

3.2.4. teikti paslaugas visą narystės galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai Sveikatingumo klubas yra uždaromas, dėl priežasčių nesusijusių su klientu, įskaitant, bet neapsiribojant, avarijų padarinių šalinimui, planiniam remontui, dėl sanitarinės higienos ir pan. ir dėl to negalima naudotis paslaugomis;

3.2.5. sustabdyti ir pratęsti kliento narystės (ir narystės kortelės) galiojimą tokiam laikotarpiui, kai Sveikatingumo klubas buvo uždarytas dėl šiose Taisyklėse išvardintų priežasčių, išskyrus, valstybinių švenčių dienas;

3.2.6. sustabdyti ar pratęsti kliento narystės (ir narystės kortelės) galiojimą, jei klientas pateikia atitinkamus šiose Taisyklėse nurodytus dokumentus šiose Taisyklėse nustatytais terminais.

3.3. SVEIKATINGUMO KLUBO ATSAKOMYBĖ.

3.3.1. Sveikatingumo klubas suteikia klientams galimybę naudotis jo teikiamomis paslaugomis, tačiau nevertina šių paslaugų įtakos konkrečiam kliento sveikatai, taip pat negarantuoja jų teigiamo poveikio.

3.3.2. Sveikatingumo klubas neatlygina klientui dėl jo teikiamų paslaugų kliento sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turinės, tiek neturinės žalos, išskyrus, atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Sveikatingumo klubo kaltės. Klientas patvirtina, kad jis buvo tinkamai informuotas bei žino ir supranta, kad Sveikatingumo klubas ir jo darbuotojai nėra atsakingi prieš klientą, jeigu pats klientas (įskaitant nepilnamečius asmenis ir juos lydintįs asmenis) nesilaiko visuotinai įprastų saugas elgesio reikalavimų ir (ar) Sveikatingumo klubo personalo nurodymų ir (ar) Taisyklių.

3.3.3. Jeigu Sveikatingumo klube įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma kliento sveikata, klientas atsisako kviešti greitąją pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai pagalbai arba atvykus greitajai pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais klientas yra pats pilnai atsakingas už bet kokią su tuo susijusią jo patirtą žalą bei su tuo susijusias pasekmes, jeigu ši žala (pasekmės) atsirado ne dėl Sveikatingumo klubo kaltės.

3.3.4. Sveikatingumo klubas neturi įsipareigojimo atlyginti kliento patirtus nepatogumus, jeigu tvarkaraštyje nurodytą treniruotę veda kitas užsiėmimo instruktorius arba treniruotė neįvyko dėl objektyvių pateisinamų priežasčių ir apie tai klientai buvo nedelsiant informuoti skelbimuose, išskaitant klube matomoje vietoje bei interneto svetainėje www.raclub.lt.

3.3.5. Sveikatingumo klubas neteikia tretiesiems asmenims, išskyrus valstybinės institucijos raštiškai pareikalavus, jokių duomenų apie kliento apsilankymus, narystės tipą ar kitos informacijos susijusios su kliento veikla sveikatingumo klube. Klientų asmens duomenys tvarkomi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.

IV. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS, ATSAKOMYBĖ

4.1. KLIENTAS TURI TEISĖ:

4.1.1. įsigijęs pasirinktos trukmės narystę arba vienkartinio apsilankymo bilietą, naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis;

4.1.2. susipažinti su Sveikatingumo klubo patalpose išskabintomis arba ant inventorius ar įrangos nurodytomis šios įrangos bei inventorius naudojimosi taisyklėmis, o esant bet kokiems neaiškumams, nesinaudoti šia įranga ir/ arba inventoriumi bei kreiptis į atsakingų Sveikatingumo klubo darbuotojų dėl reikalingos informacijos suteikimo;

4.1.3. nauji, niekada anksčiau Sveikatingumo klube nesilankę klientai, pirmą kartą įsigiję „Royal“ narystę, turi teisę per 10 dienų susigrąžinti visą už narystę sumokėtą sumą. Kitiems klientams, įsigijusiems narystes arba vienkartinio apsilankymo bilietus, sumokėti pinigai nėra grąžinami, išskyrus, atvejus, kai klientas dėl Sveikatingumo klubo kaltės negalėjo naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis ir kitais teisės aktų nustatytais atvejais;

4.1.4. atsisakyti paslaugų, pranešęs apie tai kitai šaliai raštu prieš 1 (vieną) pilną eilinį mėnesį iki numatomo sutarties nutraukimo, tik užpildžius narystės nutraukimo formą, Priedas Nr. 5, reikalauti grąžinti už narystę sumokėtų įmokų dalies, proporcingos laikotarpiui, likusiam iki narystės galiojimo pabaigos, jei už narystę sumokėjęs visą sumą iš karto, tik padengęs Sveikatingumo klubo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, kuriais laikoma:

4.1.4.1. klientui suteikta nuolaida dėl ilgalaikės narystės įsigijimo už laikotarpį nuo narystės įsigijimo dienos iki jos nutraukimo dienos. Apskaičiuojant šią nuolaidą imamas skirtumas tarp vieno mėnesio narystės kainos bei nuolaidos ir kliento įsigytos narystės vieno mėnesio kainos (kai už narystę sumokėjęs visą sumą iš karto, kliento įsigytos narystės kainą padalinus iš narystės mėnesių skaičiaus). Gautas skirtumas yra padauginamas iš mėnesių skaičiaus nuo narystės įsigijimo dienos iki jos nutraukimo dienos;

4.1.4.2. jeigu narystė įsigyta elektroninės sąskaitos būdu, tai klientas papildomai atlygina pagrįstus Sveikatingumo klubo sumokėtus mokesčius bankams ir elektroninės sąskaitos paslaugą administruojančioms įmonėms už laikotarpį nuo Sutarties pasirašymo dienos iki jos nutraukimo dienos;

4.1.4.3. skolos administravimo ir kitas pagrįstas išlaidas.

4.1.4.4. jeigu Klientas įsigijo Abonementą su kas mėnesiniu Abonementinio mokesčio apmokėjimu, „Loyal“ ar „Royal“ narystę, taikomi punkto 5.2. nuostatos.

4.2. KLIENTAS ĮSIPAREIGOJA:

4.2.1. skatinant Sveikatingumo klubo zonose (vandens, pirties, treniruoklių salėje, grupinių užsiėmimų salėse, ir kt.) dėvėti tik toms patalpoms skirtą švarią bei tvarkingą avalynę ir aprangą;

4.2.2. lankydamasis Sveikatingumo klube laikytis šių Taisyklių;

4.2.3. būti blaivus ir neapsvaigęs nuo psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigųjų ar toksinių medžiagų);

4.2.4. atsakingai ir rūpestingai naudotis Sveikatingumo klubo teikiamomis paslaugomis, turtu ir inventoriumi;

4.2.5. naudotis Sveikatingumo klubo įranga ir inventoriumi tik pagal tiesioginę jo paskirtį, šios įrangos bei inventorius naudojimosi taisyklėmis numatytais būdais ir tvarka bei laikytis atsakingų Sveikatingumo klubo darbuotojų nurodymų ir rekomendacijų naudojimosi Sveikatingumo klubo paslaugomis, asmeninių treniruotėlių, kt.;

4.2.6. nesinaudoti laikinai sugedusia įranga bei inventoriumi, apie sugedusią įrangą ar inventorijų informuoti atsakingus Sveikatingumo klubo darbuotojus, taip pat kreiptis į juos esant bet

kokioms abejonėms dėl įrangos ar kito inventoriaus būklės tinkamumo;

4.2.7. grupinių užsiėmimų ar treniruotės treniruoklių salėje metu naudotą inventorių padėti j jam skirtą vietą atitinkamai grupinių užsiėmimų arba treniruoklių salėje. Atlikęs pratimus treniruoklių salėje palikti treniruoklius tvarkingus ir tinkamus naudoti kitiems klientams;

4.2.8. imtis visų įmanomų priemonių, kad besinaudodamas sveikatingumo paslaugomis nepadarėtų žalos sau, Sveikatingumo klubo, savo, kitų Sveikatingumo klubo klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui;

4.2.9. netrukdyti kitiems klientams naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis, o pastebėjus kitų klientų netinkamą elgesį arba elgesį keliantį grėsmę kitų klientų saugumui ar sveikatai, turi pranešti apie tai atsakingam Sveikatingumo klubo darbuotojui;

4.2.10. nelaimingo atsitikimo atveju, nedelsiant informuoti Sveikatingumo klubo darbuotojus apie savo ar kitų klientų sveikatos pablogėjimą ar traumą, patirtą naudojantis Sveikatingumo klubo paslaugomis. Galintys padėti klientai turi dėti visas pastangas tokiai pagalbai suteikti, o įvykio liudininkai suteikti visą reikalingą informaciją aptarnaujančiam personalui bei gydytojams ar teisėsaugos institucijoms;

4.2.11. lankytis tik Sveikatingumo klubo klientams skirtose patalpose;

4.2.12. Sveikatingumo klubo patalpas palikti ne vėliau kaip nustatyta kliento įsigyto narystės ir/ arba paslaugos teikimo sąlygose, kurios aprašytos šių Taisyklių priede Nr. 1, bet ne vėliau kaip iki Sveikatingumo klubo darbo pabaigos.

4.2.13. atlyginti Sveikatingumo klubo patirtus tiesioginius nuostolius, jei vienašališkai ir ne dėl Sveikatingumo klubo kaltės nutraukia narystės galiojimą nesusibaigus narystės galiojimo terminui arba narystę nutraukia Sveikatingumo klubas dėl kliento kaltės.

4.3. KLIENTŲ ATSAKOMYBĖ:

4.3.1. Klientas, prieš pasirinkdamas konkrečias Sveikatingumo klubo paslaugas, privalo atsižvelgti į savo sveikatos būklę ir šių paslaugų galimą poveikį jam, t.y. klientas privalo įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia lankyti Sveikatingumo klubą bei naudotis jo teikiamomis paslaugomis.

4.3.2. Klientai, naudodamiesi Sveikatingumo klube esančiomis priemonėmis bei paslaugomis, savarankiškai pasirenka fizinį krūvį pagal kiekvieno individualius poreikius, asmenines savybes ir daromą įtaką organizmui.

4.3.3. Visa atsakomybė dėl Kliento sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Sveikatingumo klube, tenka klientui, išskyrus, atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Sveikatingumo klubo, pavyzdžiui, netinkamo inventoriaus ar darbuotojų kaltės.

4.3.4. Klientas privalo atlyginti Sveikatingumo klubui materialinę žalą, kurią Sveikatingumo klubas patyrė dėl kliento kaltės ar dėl su klientu atvykusių nepilnamečių asmenų kaltės, pagal Sveikatingumo klubo pateiktą nuostolių įvertinimo aktą. Jei klientas nesutinka su Sveikatingumo klubo jam pateiktu nuostolių vertinimo aktu, jis per 7 kalendorines dienas nuo minėto akto gavimo, privalo raštu pateikti savo prieštaravimus. Tokiu atveju žalos dydis bus nustatomas šalių susitarimu arba kompetentingų valdžios institucijų sprendimu.

4.3.5. Sveikatingumo klubui padarytą žalą klientas privalo atlyginti ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo nuostolių įvertinimo akto pateikimo už žalą padarymą atsakingam klientui dienos, išskyrus, atvejus, jeigu Sveikatingumo klubo administracijos sutikimu su klientu buvo nustatytas kitoks žalos atlyginimo terminas.

V. SUTARTIES NUTRAUKIMO TVARKA

5.1 Sutarties galiojimas gali būti nutrauktas prieš laiką Šalių tarpusavio susitarimu, įformintu raštu ir akceptuotu abiejų Šalių. Kiekviena Šalis turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai tik vadovaudamasi Sutarties sąlygomis, Įmonė vadovaudamasi Sutarties 5.3 punktu, ir Sutarties šalies teisės aktų nuostatomis. Abonemento galiojimas baigiasi kartu su Sutarties galiojimu.

5.2 Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį šiais atvejais ir tvarka:

5.2.1 jeigu Klientas įsigijo Abonementą su kas mėnesiniu Abonementinio mokesčio apmokėjimu, „Loyal“ narystę, Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį po 4 mėnesių nuo įsigijimo dienos nenurodydamas nutraukimo priežasčių ir dėl to nemokėdamas kokios nors papildomos kompensacijos, informuodamas apie tai Įmonę raštu ne mažiau kaip prieš 1 (vieną) eilinį pilną mėnesį. Tokiu atveju Sutartis laikoma nutraukta mažiausiai pasibaigus 4 (keturiems) pilniems Abonemento galiojimo mėnesiams, kai Įmonė gauna iš Kliento pranešimą apie Sutarties nutraukimą. Visu nurodytu laikotarpiu iki paskutinės Sutarties galiojimo dienos Klientas privalo įvykdyti visas Sutarties sąlygas (įskaitant įsipareigojimą sumokėti kas mėnesinį Abonementinį mokesčių ir visus kitus mokėjimus, kylančius iš Sutarties); Atsisakius paslaugų anksčiau nei po 4 mėnesių taikomi punkto 4.1.4 nuostatos.

Pavyzdys Nr. 1: Pirma Abonemento galiojimo diena yra šių kalendorinių metų kovo 12 diena ir eilinis Abonemento galiojimo mėnuo prasideda kiekvieno kalendorinio mėnesio 12 dieną. Jeigu Įmonė gavo iš Kliento pranešimą apie Sutarties nutraukimą šių kalendorinių metų rugsėjo 5 dieną, tai paskutinė Abonemento ir Sutarties galiojimo diena bus šių kalendorinių metų spalio 11 diena (taikoma ir Royal narystei).

Pavyzdys Nr. 2: Pirma Abonemento galiojimo diena yra šių kalendorinių metų kovo 12 diena ir eilinis Abonemento galiojimo mėnuo prasideda kiekvieno kalendorinio mėnesio 12 dieną. Jeigu Įmonė gavo iš Kliento pranešimą apie Sutarties nutraukimą šių kalendorinių metų rugsėjo 18 dieną, tai paskutinė Abonemento ir Sutarties galiojimo diena šių kalendorinių metų lapkričio 11 diena (taikoma ir Royal narystei).

5.2.2 jeigu Klientas įsigijo Abonementą su kas mėnesiniu Abonementinio mokesčio apmokėjimu, „Royal“ narystę, Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį po 12 mėnesių nuo įsigijimo dienos nenurodydamas nutraukimo priežasčių ir dėl to nemokėdamas kokios nors papildomos kompensacijos, informuodamas apie tai Įmonę raštu ne mažiau kaip prieš 1 (vieną) eilinį pilną mėnesį. Tokiu atveju Sutartis laikoma nutraukta mažiausiai pasibaigus 12 (dvylika) pilniems Abonemento galiojimo mėnesiams, kai Įmonė gauna iš Kliento pranešimą apie Sutarties nutraukimą. Visu nurodytu laikotarpiu iki paskutinės Sutarties galiojimo dienos Klientas privalo įvykdyti visas Sutarties sąlygas (įskaitant įsipareigojimą sumokėti kas mėnesinį Abonementinį mokesčių ir visus kitus mokėjimus, kylančius iš Sutarties); Atsisakius paslaugų anksčiau nei po 12 mėnesių taikomi punkto 4.1.4 nuostatos.

5.2.3 jeigu Klientas yra vartotojas pagal Sutarties šalies atitinkamų įstatymų sampratą, Klientas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį atvejais, numatytais atitinkamame Sutarties šalies įstatyme. Klientas privalo pranešti Įmonei apie Sutarties nutraukimą ir teisinį tokio nutraukimo pagrindą vadovaudamasis Sutarties sąlygomis ir atitinkamo Sutarties šalies įstatymo nuostatomis.

5.3 Įmonė turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, anuliuoti Abonementą, informuodama apie tai Klientą, jeigu Klientas pažeidė Sutarties (pavyzdžiui, įsipareigojimą sumokėti Abonementinį mokesčių) arba jos priedų (įskaitant Bendras lankymosi Klube taisykles) sąlygas.

5.4 Tuo atveju, jeigu Klientas nutraukė Sutartį vadovaudamasi Sutarties 5.3 punktu, Abonementinio mokesčio suma už likusį nepanaudotą Abonemento galiojimo laikotarpį, taip pat Mokestis už Papildomą paslaugą pasibaigus Sutarties galiojimui negrąžinami ir Įmonė laiko ją kaip sutartinę baudą. Taip pat Įmonė turi teisę atsisakyti sudaryti naujas sutartis su Klientu.

5.5 Įmonė turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nenurodydama nutraukimo priežasčių ir dėl to nemokėdama jokios kompensacijos pranešusi Klientui ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo momento išsiųsdama laišką sutartyje nurodytu Kliento elektroninio pašto adresu. Tuo atveju, jeigu remdamasi šiuo punktu Įmonė iš anksto nutraukia Sutartį, sudarytą dėl ilgalaikio abonemento, Įmonė grąžina Klientui Abonementinį mokesčių už likusį nepanaudotą apmokėtą Abonemento galiojimo laikotarpį.

5.6 Tuo atveju, jeigu Klientas nutraukė Sutartį dėl Įmonės kaltės, Įmonė grąžina Klientui Abonementinio mokesčio sumą ir Mokestį už nepanaudotą Papildomą paslaugą už likusį nepanaudotą apmokėtą Abonemento galiojimo laikotarpį po išankstinio Sutarties nutraukimo.

5.7 Šios Sutarties galiojimo pasibaigimas neatleidžia Kliento nuo įsipareigojimo sumokėti visus įsiskolinimus ir atlyginti visus nuostolius, kurių reikalavimo teisė kilo Įmonei iki Sutarties galiojimo pasibaigimo momento. Sutarties galiojimo pasibaigimas neturi įtakos Sutarties 1.3.11., 1.3.4 ir 1.3.7. punktų juridinei galiai, suteikiančių Įmonei teisę ir įgaliojimus vykdyti Pervedimus, kad būtų visiškai padengti Kliento įsiskolinimai Įmonei, kurie atsirado Sutarties galiojimo laikotarpiu. Sutarties 1.3.11, 1.3.4 ir 1.3.7 punktų sąlygos toliau galioja net baigus galiojimą visoms likusioms Sutarties sąlygoms.

5.8. Šalis, sutartyje nustatytais terminais neįvykdžiusi savo piniginių prievolių, privalo mokėti kitai Šaliai 0,05 proc. dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą mokėti kalendorinę dieną.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

6.1. Pasirašydamas šias Taisykles ir/arba Susipažinimo su Taisyklėmis žurnale Klientas savo parašu patvirtina, kad:

6.1.1. Klientas su šiomis Taisyklėmis susipažino ir sutinka jų laikytis bei prisiima atsakomybę už Taisyklėse nustatytų sąlygų bei pareigų nesilaikymą bei šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes;

6.1.2. Klientas sutinka būti fotografuojamas kliento tapatybės nustatymui bei sutinka, kad kliento atvaizdas būtų saugomas Sveikatingumo klubo klientų duomenų bazėje.

6.1.3 Sudarydamas Sutartį Klientas duoda sutikimą ir įgalioja Įmonę tvarkyti, taip pat gauti, naudoti ir saugoti asmeninius Kliento duomenis (įskaitant vardą, pavardę, gimimo datą, mobiliojo telefono numerį, elektroninio pašto adresą, gyvenamosios vietos adresą, taip pat asmens kodą (jeigu tai leidžiama pagal Sutarties šalies įstatymus), kad būtų pasiekti šie tikslai: sudaryta ir įvykdyta ši Sutartis, Kliento mokėjimų ir įsiskolinimų pagal Sutartį apskaitos tvarkymas, sąskaitų išrašymas už Įmonės suteiktas paslaugas, rinkodaros ir vidaus statistikos tvarkymas, siekiant pagerinti Įmonės teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti komunikaciją tarp Įmonės ir Kliento dėl Sutarties (taip pat informuoti Klientą apie Klubo darbo grafiko pasikeitimus, apie ypatingus arba asmeninius Klubo pasiūlymus Klientui ir kitas Klubo naujienas). Sutinku O Nesutinku O

6.1.4 Klientas duoda savo sutikimą ir įgalioja Įmonę atlikti vaizdo stebėjimą Klubo patalpose ir saugoti tokius prašus saugumui užtikrinti, taip pat Kliento gyvenbei ir sveikatai apsaugoti, turtui apsaugoti, užtikrinti Bendrą Klubo lankymo taisyklių laikymąsi ir išvengti teisės aktų pažeidimų vadovaujantis Sutarties šalies teisės aktais su sąlyga, kad yra išlaikyti Sutarties šalies įstatymų reikalavimai ir kad Įmonė gavo atitinkamą Sutarties šalies valstybinių institucijų leidimą, jeigu tai yra būtina. Sutinku O Nesutinku O

6.1.5. Įmonė (Klubas) turi teisę perduoti iš šios Sutarties kylančius reikalavimus ir Kliento asmens duomenis be Kliento sutikimo (taip pat dalį jų) bet kokiam asmeniui, tarp jų asmenims ir organizacijoms, užsiimantiems įsiskolinimų išieškojimu.

6.1.6. Tam, kad Klientas perduotų Sutartį trečiajam asmeniui, būtinas raštiškas Klubo sutikimas. Klubas turi teisę atsisakyti duoti sutikimą perduoti Sutartį nenurodydamas atsisakymo priežasties.

6.1.7. Šalys keičiasi pranešimais ir bet kokia kita su Sutartimi susijusia korespondencija išsiųsdami elektroninį laišką elektroninio pašto adresu, nurodytu sutartyje. Tuo atveju, jeigu Klientas nepranešė apie savo kontaktinių duomenų pasikeitimą, laikoma, kad Įmonė įvykdė savo įsipareigojimą pranešti naudodama kontaktinę informaciją, nurodytą sutartyje. Bet kokiu atveju Klientas turi teisę išsiųsti pranešimą Įmonei ir paštu registruotu laišku Įmonės buveinės adresu.

6.1.8. Pranešimas, Šalies išsiųstas registruotu laišku, laikomas pristatytu kitai Šaliai praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms nuo laiško išsiuntimo momento, netgi tuo atveju, jeigu iš tikrųjų Šalis pranešimo negavo.

6.1.9. Prieš sudarydamas Sutartį Klientas privalo įdėmiai susipažinti su visomis šios Sutarties ir jos priedų sąlygomis, iš anksto išsiaiškinęs ir aptaręs visus kilusius klausimus su Klubo administratoriumi. Sudarydamas Sutartį Klientas nurodo besąlygišką savo sutikimą su visomis Sutarties sąlygomis (įskaitant visus jos priedus) ir patvirtina, kad Sutarties sąlygos (įskaitant visus jos priedus) yra suprantamos ir privalomos Klientui.

6.1.10. Visa medžiaga, paskelbta Interneto svetainėje, įskaitant tekstinę ir grafinę medžiagą, nuotraukas, vaizdo įrašus ir t. t. (išskyrus Kliento asmeninius ir kontaktinius duomenis), yra Įmonės intelektinė nuosavybė ir negali būti panaudota Kliento arba bet kokio trečiojo asmens be išankstinio raštiško Įmonės leidimo.

6.2. NEPILNAMEČIŲ KLIENTŲ TĖVAI (GLOBĖJAI), PASIRAŠYDAMI ŠIAS TAISYKLES IR/ARBA SUSIPAŽINIMO SU TAISYKLĖMIS ŽURNALE, PATVIRTINA FAKTĄ:

6.2.1. nepilnamečio kliento sveikatos būklė leidžia jam naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis;

6.2.2. nepilnamečio klientas pilnai susipažino su Taisyklėmis ir jų laikysis;

6.2.3. nepilnamečio kliento Sveikatingumo klubui bei tretiesiems asmenims padaryta žala bus atlyginta LR teisės aktų nustatyta tvarka;

6.2.4. jie atsako už nepilnamečio kliento elgesį Sveikatingumo klube bei bet kokį nepilnamečio kliento sveikatos sutrikimą, atsiradusį dėl nepilnamečio nepriežiūros ar netinkamos priežiūros ar kitokių savo, kaip tėvų, pareigų nevykdymo;

6.2.5. jie sutinka, kad nepilnamečio klientas būtų fotografuojamas jo tapatybės nustatymui bei sutinka, kad nepilnamečio kliento atvaizdas būtų saugomas Sveikatingumo klubo klientų duomenų bazėje.

6.3. Klientas sutinka, kad UAB „Athletic city“ be atskiro išankstinio kliento sutikimo ir įspėjimo perleistų savo teises bei pareigas, kylančias iš santykių su klientu, su UAB „Athletic city“ susijusiems asmenims.

6.4. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, klientas visada gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, Vilniaus g.25, Vilnius, LT-01402, tel. +3705 2626751, el.paštas tarnyba@vvat.lt arba tiesiogiai į teismą.

Klientas sutinka arba nesutinka, kad jo telefono numeris ir elektroninio pašto adresas Sveikatingumo klubą valdančios UAB „Athletic city“, būtų naudojamas tiesioginės rinkodaros tikslais (naujų, informacinių, reklaminių žinučių siuntimui, kt.). Sutinku O Nesutinku O

Klientas (nepilnamečio kliento tėvas arba globėjas) sutinka arba nesutinka būti (kad nepilnamečio būtų) fotografuojamas kliento identifikavimo tikslu bei sutinka arba besutinka, kad kliento atvaizdas būtų saugomas Sveikatingumo klubo klientų duomenų bazėje. Sutinku O Nesutinku O

Klientas gali bet kada atšaukti savo sutikimus pranešdamas apie tai el. paštu info@raclub.lt.

VI. PRIEDAI

Priedas Nr. 1 Sveikatingumo klubo teikiamų paslaugų aprašymas

6.1. „Neribotas“, „Diena+savaitgaliai“ narystės teikimo sąlygos

6.1.1.

Narystės „Neribotas“ ir „Diena+savaitgaliai“ teikimo sąlygos

Narystė suteikia teisę Klientui	Narystės tipas	
Lankyti Sveikatingumo klube	„Neribotas“	„Diena+savaitgaliai“
Sportuoti / Lankyti	I-VII klubo darbo laiku	I-VII klubo darbo laiku, bet I-V ne ilgiau kaip iki 17:00 val.
	Treniruoklių salėje, Grupiniuose užsiėmimuose, Vandens zonoje ir pirtyse	
Narystės galiojimas	„Royal“ narystė	„Loyal“ narystė
Galiojimo terminas	Netrumpiau kaip 365 kalendorinės dienos	Ne trumpiau kaip 120 kalendorinių dienų
Klientai įsigiję vienkartinį svečio bilietą turi teisę Sveikatingumo klube praleisti 3,5 val.		
KLIENTAS ĮSIGIJO NARYSTĘ		

6.1.2. The Royal Athletic Club nario privilegijos

	„Royal“ narystė	„Loyal“ narystė
I (vieno) apsilankymo trukmė	Neribota	3,5 val.
Apsilankymų skaičius per dieną	Neribotas	1 kartą per dieną
Atostogos	60 dienų (minimalus stabdymo laikotarpis 7 d.). Mokėjimai nestabdomi	Nėra
Pratęsimas dėl komandiruotės	Ne ilgesniam nei 30 dienų laikotarpiui narystės galiojimo laikotarpiui. Tik pateikus prašymą ir atitinkamus dokumentus, kaip nurodyta šių Taisyklių punkte Nr. 1.4.5.2.	Nėra
Pratęsimas dėl ligos	Tik pateikus prašymą ir atitinkamus dokumentus, kaip nurodyta šių Taisyklių punkte Nr. 1.4.5.1.	Tik pateikus prašymą ir atitinkamus dokumentus, kaip nurodyta šių Taisyklių punkte Nr. 1.4.5.1.
Saugyklos nuomos mokestis	0 Eur	0 Eur

Priedas Nr. 5 Narystės nutraukimo forma

PRAŠYMAS

.....
Pildymo data

.....
Klubo id

Prašau nutraukti mano,....., narystę:

.....
Vardas, pavardė

Vardas, Pavardė

Parašas

Priėmė administratorė, vardas, pavardė

Parašas

Aš.....su šiomis Taisyklėmis susipažinau, sutinku ir įsipareigoju jų laikytis.

.....
(parašas, data)

Priedas Nr. 2 Papildomi klubo mokesčiai bei suteikiami kreditai

2.1. Papildomi mokesčiai

Pavadinimas Mokestis, Eur	Mokestis, Eur
Narystės kortelės mokestis	2,5 Eur
Narystės kortelės dublikato mokestis	2,5 Eur
Mokestis už vėlavimą iki 10 min	0,00 Eur
Mokestis už vėlavimą, vėluojant 10 min ir daugiau	1,5 Eur už kiekvieną papildomą 10 min. vėlavimą
Didelio rankšluosčio praradimas ar sugadinimas	15 Eur
Mažo rankšluosčio praradimas arba sugadinimas	10 Eur
Raktelio praradimas arba sugadinimas	5 Eur
Dovanų čekio pratęsimo mokestis 1 (vienam) mėnesiui	2 Eur
Didelio rankšluosčio nuomos mokestis, 1 kartas/1 mėn.	3,99/13 Eur
Mažo rankšluosčio nuomos mokestis, 1 kartas/1 mėn.	1,99/9 Eur
Mažo ir didelio rankšluosčių nuomos mokestis	5,5/15 Eur
Keitimas abonemento tipo ir skirtumas tarp abonementų kainos	12 Eur
Keitimas nario kitu nariu	12 Eur
Spintelės nuoma, apatinė	13 Eur
Spintelės nuoma, viršutinė	16 Eur
Spintelių nuoma, abi	22 Eur
Papildomas 7 d. narystės stabdymas	7,99 Eur

2.2. Suteikiami kreditai:

Pavadinimas	Kreditas, Eur
Klientų, įsigijusių narystę, rakteliui suteikiamas kreditas	15 Eur
Klientų, įsigijusių vienkartinio apsilankymo bilietą, rakteliui suteikiamas kreditas	5 Eur

Priedas Nr. 3 Tėvų sutikimo forma

Sporto klubas „THE ROYAL ATHLETIC CLUB“

M.K.Čiurlionio g. 84a, Vilnius

Tėvų (globėjų) SUTIKIMAS

201... m. _____ mėn _____ d.

Sutinku, kad mano nepilnametis sūnus, dukra ar globotinis (-ė) savarankiškai lankytojo sporto klubą „THE ROYAL ATHLETIC CLUB“ be suaugusiųjų priežiūros.

Su pilnomis sporto klubo taisyklėmis, susipažinau ir supažindinau savo sūnų, dukrą ar globotinį (-ę) ir tomis taisyklėmis jis laikysis.

Nepilnamečiams iki 14 metų Sporto klube sportuoti draudžiama. Pirčių komplekso Lankytojų amžius neribojamas, jei nepilnamečiai iki 16 metų lankosi kartu su tėvais ar globėjais. Kineziterapijos Lankytojų amžius neribojamas.

Sutikimas patvirtina, kad nepilnamečio sveikatos būklė leidžia naudotis Sporto klubo paslaugomis ir užtikrina nepilnamečio Lankytojo Sporto klubui ar tretiesiems asmenims padarytos žalos atlyginimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, atsako už nepilnamečio Lankytojo tinkamą elgesį Sporto klube bei bet kokį jo sveikatos sutrikimą.

Sutikimas patvirtina, kad nepilnametis klientas būtų fotografuojamas jo tapatybės nustatymui bei sutinka, kad nepilnamečio kliento atvaizdas bei neatkuriamas piršto antspaudo modelis (jei nepilnametis klientas naudojasi Sveikatingumo klubų, kuriuose yra įrengti pirštų antspaudo modelių skaitytuvai, paslaugomis) būtų saugomas Sveikatingumo klubo klientų duomenų bazėje.

Tėvų sutikimo forma laikoma galiojančia visą nepilnamečio kliento narystės galiojimo laikotarpį bei 2 (du) mėnesius po tokios narystės pabaigos.

Nepilnamečio, kuriam leidžiama lankyti sporto klubą be suaugusiųjų priežiūros, Vardas, Pavardė:

Tėvų kontaktinė informacija (globėjo)

Vardas, pavardė _____ Adresas _____ Mob. tel. _____

Su šiomis Taisyklėmis susipažinau ir sutinku:

Tėvų (globėjų) vardas pavardė, parašas, data

Su šiomis Taisyklėmis susipažinau ir sutinku:

nepilnamečio (16-17 metų) vardas pavardė, parašas, data

Priedas Nr. 4 Narystės stabdymo forma**PRAŠYMAS**.....
Pildymo data.....
Klubo idPrašu sustabdyti mano,....., abonementą nuo iki imtinai,.....dieniu/as.
Vardas, pavardėStabdoma pagal narystę .Stabdoma už papildomą 7,99 Eur mokestį .

Suprantu, kad sustabdyti abonemento metu negalėsiu patekti į klubą.

Suprantu, kad prašymas galios pateikus jį tik 1 d. prieš stabdymo laikotarpį.

Vardas, Pavardė

Parašas

Priėmė administratorė, vardas, pavardė

Parašas