NAUDOJIMOSI THE ROYAL ATHLETIC CLUB SVEIKATINGUMO KLUBO TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS TVARKA IR TAISYKLĖS

1.1 **Bendrosios nuostatos ir terminai**

1.1.1. **Taisyklės** (toliau – **Taisyklės**) – naudojimosi UAB„Athletic city“, įm. kodas 302439127, PVM kodas LT100004951314, adresas M.K.Čiurlionio g. 84a Vilnius, „The Royal Athletic Club“ Sveikatingumo klubo teikiamomis paslaugomis taisyklės, kurios nustato Sveikatingumo klubo paslaugų teikimo tvarką, privalomuosius saugumo, higienos ir kitus reikalavimus klientams, Sveikatingumo klubo ir jų klientų teises, pareigas bei įsipareigojimus. Taisyklės yra sutartis tarp kliento ir Sveikatingumo klubo. Taisyklės yra pateikiamos interneto svetainėje http://www.raclub.lt/, taip pat šias Taisykles klientas gali gauti susipažinti Sveikatingumo klubo registratūroje. Pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems pagrindams ar aplinkybėms, Sveikatingumo klubo administracija turi teisę atnaujinti Taisykles apie tai įspėjusi klientus interneto tinklapyje http://www.raclub.lt/ patalpinus nuorodą į naujas taisykles, informavus klientą el. paštu ne vėliau kaip prieš 10 dienų iki Taisyklių atnaujinimo, Klientui nesutikus su atnaujintomis taisyklėms Klientas gali informuoti paslaugos teikėją ne vėliau kaip per 10 dienų, vėliau laikoma, kad Klientas sutinka su Taisyklėmis.

1.1.2. **Priedas prie** Taisyklių **(**toliau – **Priedas) –** neatsiejama šių Taisyklių dalis.

1.1.3. **Sveikatingumo klubas** (toliau – **Klubas**) - tai klubas, pažymėtas prekės ženklu „The Royal Athletic Club“, kuriam taikomos Taisyklės.

1.1.4. **Paslaugos** (toliau – **Paslaugos**) – tai Klubo teikiamos paslaugos, kurias sudaro:

a) grupiniai užsiėmimai;
b) treniruoklių salė;
c) vandens ir pirčių zona;
d) papildomos paslaugos, už kurias klientas sumoka papildomą mokestį.

1.1.5. **Sveikatingumo klubo klientas** (toliau – **Klientas**) – tai asmuo, Klubo nustatyta tvarka įsigijęs:

e) nustatyto laikotarpio narystę;
f) svečio bilietą;
g) nemokamai išbandantis Klubo Paslaugas;
h) aukščiau nurodytas papildomas mokamas Paslaugas.

1.1.6. **Nepilnametis Klientas** (toliau – **Nepilnametis**) **–** Klubo Klientas iki 15 metų amžiaus imtinai**.**

1.1.7. **Narystė** (toliau – **Narystė**) – tai asmens įgyta teisė, nustatytą laikotarpį, lankytis Klube bei naudotis Klubo Paslaugomis, priklausomai nuo įsigytos Narystės tipo.

1.1.8. **Vienkartinis apsilankymas** (toliau – **Vienkartinis apsilankymas**) – tai asmens įgyta teisė vieną kartą apsilankyti Klube bei pasinaudoti Klubo Paslaugomis, priklausomai nuo įsigytų Paslaugų tipo. Vienkartinių apsilankymų rūšys:

į) nemokamas pabandymas, Klientams nesilankiusiems Klubuose daugiau kaip 12 mėn. Būtina išankstinė registracija adresu: http://www.raclub.lt/isbandykite-nemokamai/;
j) svečio bilietas – mokama paslauga.

1.1.9. **Lydintysis suaugęs asmuo** (toliau – **Lydintysis**) – Asmuo 18 metų amžiaus ir daugiau, kuris atsako už Nepilnametį Klientą jo buvimo Klube metu.

1.10. **Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis** – trumpiausias naudojimosi Sporto paslaugomis terminas, kurio metu Klientas turi teisę ir įsipareigoja naudotis atitinkamomis Paslaugomis.

1.11. **Nuolaida** – Klientui suteikiama nuolaida nuo Standartinės kainos. Nuolaida gali būti suteikiama mainais į Kliento įsipareigojimą dėl Minimalaus naudojimosi Paslaugomis laikotarpio arba dėl kitų priežasčių. Klientas turi pareigą grąžinti jam suteiktas Nuolaidas 4.1.1.4.1. punkte numatytu atveju.

1.12. **Standartinė kaina** - Paslaugų teikėjo taikoma įprastinė (netaikant Nuolaidų) Paslaugų kaina.

1.2. **Teisė naudotis Klubo Paslaugomis**

1.2.1. Teisę naudotis Klubo Paslaugomis turi asmenys Klubo nustatyta tvarka įsigiję Narystę arba Vienkartinį apsilankymą bei susipažinę su Taisyklėmis ir sudarę sutartį (Priedas Nr. 1). Už Nepilnamečius klientus iki 15 metų imtinai pasirašo jų tėvai (globėjai), nuo 14 metų – kartu su tėvais (globėjais) pasirašo ir pats Nepilnametis.

1.2.2. Nepilnamečius turi lydėti ir prižiūrėti Lydintysis (-ieji).

1.2.3. Nepilnamečiai gali lankytis:

k) **vandens zonoje** tik prižiūrimi Lydinčiojo.
l) tik tuose **grupiniuose užsiėmimuose**, kuriuos jiems parenka užsiėmimų instruktoriai, atsižvelgiant į užsiėmimo poveikį;

1.2.4. Nepilnamečiams draudžiama sportuoti ir būti **treniruoklių salėje** nepriklausomai nuo to ar kartu su juo yra Lydintysis ir / arba jo tėvai / globėjai yra pateikę prašymą, kad jų Nepilnametis sportuotų treniruoklių salėje. Šio punkto nesilaikymas laikomas grubiu Taisyklių pažeidimu, atleidžiančiu Klubą nuo bet kokios atsiradusios žalos ar atsakomybės, įskaitant ir dėl atsiradusių sveikatos sutrikimų.

1.2.5. 16-17 metų amžiaus Klientai treniruoklių salėje gali sportuoti tik pateikę vieno iš tėvų / globėjų rašytinį prašymą (Priedas Nr. 2). Tokiu atveju tėvai / globėjai prisiima visą riziką susijusią su 16-17 metų amžiaus nepilnamečio sveikata ar bet kokia žala jų sveikatai ir gyvybei.

1.2.6. Vaikai iki 6 metų imtinai įleidžiami į bet kurios lyties persirengimo patalpas ir dušines su Lydinčiuoju arba vieni. Vaikai nuo 7 metų amžiaus renkasi savo lytį atitinkančias persirengimo patalpas ir persirengia vieni, Lydintysis, gali kreiptis į tos pačios lyties kaip vaikas Klubo darbuotojus ir esant galimybei darbuotojas gali padėti vaikui persirengti.

1.2.7. Lydintieji gali padėti Nepilnamečiams nusiprausti bei persirengti, laikantis šiose Taisyklėse įtvirtintų nuostatų. Lydintieji privalo rašytinai susipažinti su Taisyklėmis bei jų laikytis. Lydintieji pilnai atsako už Nepilnamečių saugumą.

1.3. **Narystės ir papildomų paslaugų kainos, jų įsigijimo tvarka**

1.3.1. Naryščių bei papildomų Paslaugų kainas ar kitus Klube galiojančius mokesčius, kurie yra skelbiami Klubo interneto puslapyje http://www.raclub.lt/, nustato Klubas.

1.3.2. Klientai už Paslaugas ir prekes Klube gali atsiskaityti:

m) grynais pinigais, banko kortele, mobilių aplikacijų QR kodu;
n) Klubo dovanų čekiais, Paslaugų kainos ir dovanų čekio vertės skirtumą apmokėję grynais pinigais arba banko kortele. Dovanų čekių panaudojimo sąlygos yra nurodytos kiekviename dovanų čekyje.

1.3.3. Klientai, norėdami įsigyti Narystę ar Vienkartinį apsilankymą, Klubo darbuotojams privalo pateikti savo asmens dokumentą su nuotrauka, patvirtinantį Kliento asmens tapatybę.

1.3.4. Klientai įsigiję Narystę, patekti į Klubą ir naudotis Klubo Paslaugomis gali naudodami vieną iš identifikavimo būdų:

o) fotonuotrauka. Klubo darbuotojai Klientą nufotografuoja. Kliento nuotrauka priskiriama sistemoje prie Kliento kortelės. Klientui išduodama lustinė kortelė, kurią kiekvieno apsilankymo metu jis turi pateikti registratūros darbuotojams; arba
p) jei Klientas nesutinka būti identifikuojamas nė vienu iš aukščiau nurodytų būdų, Klientas kiekvieno apsilankymo Klube metu privalo su savimi turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir parodyti jį registratūros darbuotojams prieš patenkant į Klubo patalpas, į kurias patekimas yra kontroliuojamas.

1.3.5. Nepilnamečiai iki 4 metų amžiaus imtinai kartu su tėvais / globėjais į Klubą įleidžiami nemokamai, pateikus atitinkamą vaiko asmens dokumentą.

1.4. **Narystės naudojimo tvarka**

1.4.1. Klientas privalo pradėti naudotis Klubo Paslaugomis ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas po apmokėjimo už Narystę, jeigu atitinkama Sutartis nenustato kitokio Narystės aktyvavimo termino. Klientui per šį laikotarpį arba atitinkamoje Sutartyje nustatytą terminą nepradėjus naudotis Klubo Paslaugomis, Narystė yra aktyvuojama automatiškai bei pradedamas skaičiuoti jos galiojimo terminas, atitinkantis Narystės rūšį.

1.4.1.1. Narystės galiojimas gali būti sustabdomas, t.y. Klientui gali būti suteikiamos atostogos, jei taip numatyta Narystės sutartyje, tik nustatytam laikotarpiui ir tik nurodytiems laiko intervalams, jei Klientas apie tai ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną informuoja Klubą (Priedas Nr. 5) arba el.paštu. Narystės galiojimo terminas, pasibaigus sustabdymo laikotarpiui, automatiškai tęsiasi toliau. Suteiktų atostogų dienos pratęsia narystės galiojimą už kurį mokėti nereikia.

1.4.2. Asmeninės Narystės be išankstinio Klubo sutikimo negali būti perleidžiamos (dovanojamos, parduodamos, keičiamos ir pan.) kitiems asmenims.

1.4.3. Klientas, norintis perleisti asmeninę Narystę kitam asmeniui, privalo Klubui pateikti rašytinį prašymą (laisva forma), nurodydamas konkretaus asmens, kuriam Narystė yra perleidžiama, vardą ir pavardę bei sumokėti vienkartinį Narystės perleidimo mokestį.

1.4.4. Klientas, norintis pakeisti įsigytos Narystės rūšį, turi pateikti rašytinį prašymą (laisva forma) dėl Narystės pakeitimo. Klientas turi sumokėti Narystės kainos skirtumą pagal Narystės keitimo dieną Klube galiojančias kainas ir Narystės keitimo mokestį.

1.4.5. Klientui Narystės koregavimas atliekamas ir pakeista Narystė aktyvuojama per 3 darbo dienas nuo atitinkamo prašymo pateikimo, kainų skirtumo ir keitimo sumokėjimo dienos ir Narystės keitimo mokesčio sumokėjimo, jeigu sutartis nenustato kitų sąlygų.

1.5. **Patekimo į Klubą tvarka ir trukmė**

1.5.1. Klientas, atvykęs į Klubą identifikuojamas vienu iš šiose Taisyklėse 1.3.4 numatytu būdu.

1.5.2. Klientas, kuris nesutinka būti identifikuojamas fotonuotrauka, pamiršęs ar dėl kitų priežasčių nepateikęs asmens tapatybę patvirtinančio dokumento, į Klubą

neįleidžiamas.

1.5.3. Klientui, identifikuojamam fotonuotrauka arba asmens tapatybę patvirtinančiu dokumentu, registratūroje, kiekvieno apsilankymo metu, išduodamas spintelės raktelis.

1.5.4. Spintelių naudojimo tvarka:

q) Sunumeruotos, užrakinamos raktu. Klientas kiekvieno apsilankymo metu raktą (skaičius ribotas) gali pasiimti registratūroje. Klientas pagal rakto numerį susiranda spintelę. Viso lankymosi klube metu Klientas raktą turi nešiotis su savimi.

1.5.5. Kliento apsilankymo Klube trukmė priklauso nuo Kliento įsigytos Narystės ir / arba Paslaugos tipo ir yra pradedama skaičiuoti nuo identifikavimo registratūroje momento.

1.5.6. Klientas, viršijęs savo apsilankymo trukmę arba nepalikęs Klubo patalpų iki Klubo darbo laiko pabaigos, privalo registratūroje sumokėti papildomą mokestį.

1.5.7. Išeidamas iš Klubo Klientas privalo Klubo darbuotojams grąžinti spintelės raktą ir / arba kitus Klubo išduotus daiktus. Klientas, praradęs bet kuriuos Klubo jam išduotus daiktus, privalo padengti Klubo patirtus nuostolius.

1.6. **Kitos bendros sąlygos**

1.6.1. Klubas neteikia daiktų saugojimo Paslaugų, o tik sudaro Klientams galimybę palikti atsineštus daiktus nustatytose vietose.

1.6.2. Asmeninius daiktus Klientai palieka Klubo rūbinėje ir persirengimo spintelėse, kurias palikę daiktus Klientai privalo užrakinti.

1.6.3. Klientams rekomenduojama į Klubą nesinešti brangių ir vertingų daiktų, o juos atsinešus – palikti saugyklose.

1.6.4. Klientas apie savo daiktų dingimą ar sugadinimą privalo nedelsiant informuoti Klubo registratūros darbuotojus.

1.6.5. Klubas neatsako už Klientų asmeninių daiktų praradimą ir / arba sugadinimą, išskyrus, jeigu tai įvyko dėl Klubo kaltės.

1.6.6. Klube Kliento palikti daiktai saugomi ne ilgiau, kaip 7 dienas, vėliau Sporto klubas turi teisę daiktus paimti ir informuoti apie juos Klientą telefonu ar el. paštu, jei tokius duomenis yra pateikęs, nepasiėmus jų ar neatsiradus jų savininkui, pašalinti savo nuožiūra per 7 d.

2.1. **Saugaus elgesio taisyklės ir draudimai atskirose Klubo zonose**

2.1.1. Bendrosios saugaus elgesio taisyklės.

2.1.1.1. Klube draudžiama:

2.1.1.1.1. naudotis Klubo Paslaugomis, dėvint atskiroms Klubo zonoms netinkamą, nešvarią ar netvarkingą aprangą ir / arba avalynę, arba nedėvint atskiroms Klubo zonoms pritaikytos aprangos ir / arba avalynės;

2.1.1.1.2. įsinešti bei vartoti alkoholį, kitas psichotropines medžiagas;

2.1.1.1.3. įsinešti bei vartoti maisto produktus, neskirtus sportuojantiems;

2.1.1.1.4. įsinešti gaiviuosius gėrimus stiklinėje taroje;

2.1.1.1.5. teikti Klubo Klientams sveikatingumo ar panašaus pobūdžio Paslaugas, konsultuoti, treniruoti Klientus, neįsigijus tam skirtos Narystės (Narystė skirta tik asmeniniams treneriams) ar kitaip trukdyti Klubo darbuotojams;

2.1.1.1.6. fotografuoti ir filmuoti Klube neturint raštiško Klubo vadovybės leidimo;

2.1.1.1.7. Klube, tame tarpe ir persirengimo patalpose bei dušinėse atlikti asmens higienos procedūras išskyrus prausimąsį, naudoti plaukų džiovintuvus ne galvos, o kitų kūno ar aprangos detalių (tame tarpe šlepečių, maudymosi kostiumų) džiovinimui.

2.1.2. Saugaus elgesio taisyklės treniruoklių salėje.

2.1.2.1. Prieš naudojantis treniruokliu būtina susipažinti su Klubo patalpose iškabintomis arba ant treniruoklio nurodytomis treniruoklio naudojimosi taisyklėmis.

2.1.2.2. Treniruoklių salėse privaloma dėvėti tam skirtą sportinę aprangą bei avėti švarią sportinę avalynę.

2.1.2.3 Prieš atliekant pratimus ant treniruoklio, privaloma patiesti rankšluostį.

2.1.2.4. Atlikus pratimus treniruokliai privalo būti palikti tvarkingi, tinkami naudoti kitiems Klientams, treniruoklių priedai kita treniruoklių salės įranga, svarmenys turi būti sudėti į jiems skirtas vietas.

2.1.2.5 Treniruoklių salėje yra draudžiama:

2.1.2.5.1. naudotis laikinai sugedusiais treniruokliais ar kita treniruoklių salės įranga;

2.1.2.5.2. sportuoti ir būti treniruoklių salėje nepilnamečiams Klientams iki 15 metų amžiaus imtinai (nepriklausomai nuo to ar kartu su juo yra jį lydintis suaugęs asmuo ir/ar jo tėvai (globėjai) yra raštu sutikę, kad jų nepilnametis vaikas iki 15 metų imtinai sportuotų treniruoklių salėje) yra draudžiama. Šio punkto nesilaikymas laikomas grubiu taisyklių pažeidimu, atleidžiančiu Sveikatingumo Klubą nuo bet kokios atsiradusios žalos ar atsakomybės, įskaitant ir dėl atsiradusių sveikatos sutrikimų.

2.1.3. Saugaus elgesio taisyklės grupinių užsiėmimų salėje.

2.1.3.1. Klientams rekomenduojama nevėluoti į grupinių užsiėmimų salėse vykstančius užsiėmimus, o užsiėmimų treneriai turi teisę neįleisti į užsiėmimus pavėlavusių Klientų.

2.1.3.2. Grupiniai užsiėmimai vyksta, jei treniruotėje dalyvauja ne mažiau nei 3 Klientai.

2.1.3.3. Dėvėti atitinkamiems grupiniams užsiėmimams skirtą švarią bei tvarkingą avalynę ir aprangą.

2.1.3.4. Grupinių užsiėmimų salėje yra draudžiama:

2.1.3.4.1. naudotis laikinai sugedusiais treniruokliais ar kita salės įranga;

2.1.3.4.2. Klientams vieniems lankytis grupinių užsiėmimų salėse, netinkamai naudotis jose esančiu inventoriumi, gadinti arba daryti žalą inventoriui bei muzikos aparatūrai.

2.1.4. Saugaus elgesio taisyklės vandens zonoje ir pirtyse.

2.1.4.1. Prieš apsilankymą vandens zonoje Klientas privalo nusiprausti duše. Taip pat Klientams rekomenduojama nusiprausti duše pasinaudojus tualetu, prieš einant į pirtis bei jomis pasinaudojus.

2.1.4.2. Vandens zonoje Klientai privalo dėvėti tik tam skirtą maudymosi aprangą, avėti šlepetes neslidžiu padu. Taip pat Klientams rekomenduojama dėvėti maudymosi kepuraitę.

2.1.4.3. Įlipti ir išlipti iš sūkurinės vonios galima tik naudojantis specialiai tam skirtais laiptais.

2.1.4.4. Klientai privalo laikytis pirties naudojimosi taisyklių, kurios yra užklijuotos ant pirties durų ar šalia jų.

2.1.4.5. Pirtyse, kuriose įrengti mediniai gultai, kiekvienas Klientas privalo pasitiesti rankšluostį.

2.1.4.6. Dėl naudojimosi pirtimi trukmės Klientams rekomenduojama pasikonsultuoti su gydytoju. Vaikams iki 8 metų amžiaus imtinai nerekomenduojama būti pirtyse.

2.1.4.7. Nepilnamečiai iki 2 metų amžiaus imtinai ir vyresni Nepilnamečiai, kurie nelaiko šlapimo, privalo dėvėti specialias vandens zonai pritaikytas skysčių į išorę nepraleidžiančias sauskelnes bei gali būti tik tik prižiūrimi tėvų / globėjų.

2.1.4.8. Vandens zonoje ir pirtyse draudžiama:

2.1.4.8.1. lankytis sergant infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis, taip pat asmenims, turintiems atvirų žaizdų ir / arba kitų sveikatos sutrikimų, keliančių pavojų paties asmens ar kitų Klientų sveikatai ir / arba gyvybei;

2.1.4.8.2. dėvėti avalynę ir aprangą, su kuria buvo sportuojama kitose zonose;

2.1.4.8.3.šokinėti į sūkurinę vonią, stumdytis, bėgioti, trukdyti naudotis vandens zonos ir pirčių Paslaugomis kitiems Klientams;

2.1.4.8.4. neklausyti Klubo darbuotojų nurodymų;

2.1.4.8.5. pilti ant pirčių kaitinimo elementų atsineštą skystį;

2.1.4.8.6. liestis prie pirčių kaitinimo elementų, elgtis neatsargiai;

2.1.4.8.7. iki 8 metų imtinai ir žemesniems nei 130 cm ūgio vaikams nerekomenduojama būti sūkurinėje vonioje;

3.1. **Klubo teisės ir pareigos, atsakomybė**

3.1.1. Klubas turi teisę:

3.1.1.1 keisti Klubo darbo laiką, taip pat keisti atskirų Klubo zonų darbo laiką ir reguliuoti galimybę į jas patekti Nepilnamečiams;

3.1.1.2. atlikdamas profilaktikos darbus, neteikti Paslaugų iki 48 valandų;

3.1.1.3. nustatyti kitas atskirų Narysčių ar Vienkartinių apsilankymų, platinamų Klubo vykdomų akcijų metu, galiojimo taisykles ir sąlygas (išimtis iš šių Taisyklių), kurios yra privalomos Klientams, įsigijusiems tokias akcijines Narystes. Tokios Klubo vykdomų akcijų metu platinamų Narysčių išimtinės taisyklės ir sąlygos yra skelbiamos atitinkamos akcijos sąlygose ir Klubo interneto svetainėje http://www.raclub.lt/ ;

3.1.1.4. sudaryti grupinių užsiėmimų tvarkaraščius bei savo nuožiūra juos keisti;

3.1.1.5. kilus pagrįstų abejonių dėl Kliento sveikatos būklės, paprašyti Kliento nutraukti treniruotę ir rekomenduoti pasikonsultuoti su gydytoju. Prašyti pateikti gydytojo pažymą leidžiančią sportuoti, naudotis vandens zona;

3.1.1.6. neteikti atitinkamų Paslaugų asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų Klientų sveikatai ir / arba gyvybei, saugumui, taip pat higieninei vonios ar pirčių būklei (užkrečiamos ligos, inkontinencija, kiti nelaikymai ir kt.);

3.1.1.7. pareikalauti Klientų, pažeidusių šias Taisykles, nutraukti naudojimąsi Klubo teikiamomis Paslaugomis bei palikti Klubo patalpas. Pinigai Klientui už šį apsilankymą negrąžinami;
3.1.1.8. Klientams, pažeidusiems šias Taisykles, taip pat tais atvejais, kai Klientas savo elgesiu sukelia grėsmę kitiems Klubo Klientams arba Klube apsilanko neblaivus ir neklauso Klubo darbuotojų nurodymų, nutraukti Kliento Narystės galiojimą, o pažeidusio Taisykles Kliento neįleisti į Klubą. Šiuo atveju Klientui grąžinama už Narystę sumokėtos įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki Narystės galiojimo pabaigos, atskaičius Klubo patirtus tiesioginius pagrįstus nuostolius vadovaujantis šių Taisyklių 4.1.1.4.1. punktu.
3.1.2. Klubas įsipareigoja:
3.1.2.1. laikantis LR norminių teisės aktų reikalavimų bei šių Taisyklių teikti Klientams Paslaugas Klube;
3.1.2.2. ne vėliau kaip prieš 3 kalendorines dienas, informuoti Klientus apie Klubo darbo laiko pasikeitimus, pakabindamas atitinkamus skelbimus kiekviename Klube matomoje vietoje bei pateikdamas atitinkamą informaciją interneto svetainėje http://www.raclub.lt/;
3.1.2.3. informuoti Klientus apie tvarkaraščių pakeitimus, pakabindamas atitinkamus skelbimus kiekviename Klube matomoje vietoje bei pateikdamas atitinkamą informaciją interneto svetainėje http://www.raclub.lt/;
3.1.2.4. teikti Paslaugas visą Narystės galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai Klubas yra uždaromas, dėl priežasčių nesusijusių su Klientu, įskaitant, bet neapsiribojant, avarijų padarinių šalinimui, planiniam remontui, dėl sanitarinės higienos ir pan. ir dėl to negalima naudotis Paslaugomis;
3.1.2.5. sustabdyti ir pratęsti Kliento Narystės galiojimą tokiam laikotarpiui, kai Klubas buvo uždarytas dėl šiose Taisyklėse išvardintų priežasčių, išskyrus, valstybinių švenčių dienas bei Klube atliekamus profilaktinio patikrinimo darbus, kurie atliekami ne dažniau kaip du kartus per metus;
3.1.3. Klubo atsakomybė.
3.1.3.1 Klubas suteikia Klientams galimybę naudotis jo teikiamomis Paslaugomis, tačiau nevertina šių Paslaugų įtakos konkretaus Kliento sveikatai, taip pat negarantuoja jų teigiamo poveikio.
3.1.3.2. Klubas neatlygina Klientui dėl jo teikiamų Paslaugų Kliento sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, išskyrus, atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Klubo kaltės. Klientas patvirtina, kad jis buvo tinkamai informuotas bei žino ir supranta, kad Klubas ir jo darbuotojai nėra atsakingi prieš Klientą, jeigu pats Klientas (įskaitant Nepilnamečius ir Lydinčiuosius) nesilaiko visuotinai įprastų saugaus elgesio reikalavimų ir / arba Klubo personalo nurodymų ir / arba Taisyklių.
3.1.3.3. Jeigu Klube įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma Kliento sveikata, Klientas atsisako kviesti greitąją pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai pagalbai arba atvykus greitajai pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais Klientas yra pats pilnai atsakingas už bet kokią su tuo susijusią jo patirtą žalą bei su tuo susijusias pasekmes, jeigu ši žala (pasekmės) atsirado ne dėl Klubo kaltės.
3.1.3.4. Klubas neturi įsipareigojimo atlyginti Kliento patirtus nepatogumus, jeigu tvarkaraštyje nurodytą treniruotę veda kitas užsiėmimo instruktorius arba treniruotė neįvyko dėl objektyvių pateisinamų priežasčių ir apie tai Klientai buvo nedelsiant informuoti skelbimuose, iškabintuose kiekviename Klube matomoje vietoje bei interneto svetainėje http://www.raclub.lt/ .
3.1.3.5. Klubas neteikia tretiesiems asmenims, išskyrus valstybinėms institucijoms raštiškai pareikalavus, jokių duomenų apie Kliento apsilankymus, Narystės tipą ar kitos informacijos susijusios su Kliento veikla Klube. Klientų asmens duomenys tvarkomi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatyta tvarka.
4.1. **Kliento teisės ir pareigos, atsakomybė**
4.1.1. Klientas turi teisę:
4.1.1.1. įsigijęs pasirinktos trukmės Narystę arba Vienkartinį apsilankymą, naudotis Klubo Paslaugomis;
4.1.1.2. susipažinti su Klubo patalpose iškabintomis arba ant inventoriaus ar įrangos nurodytomis šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi taisyklėmis, o esant bet kokiems neaiškumams, nesinaudoti šia įranga ir / arba inventoriumi bei kreiptis į Klubo darbuotojus dėl reikalingos informacijos suteikimo;
4.1.1.3. Klientams, įsigijusiems Narystes arba svečio bilietus, sumokėti pinigai nėra grąžinami, išskyrus, atvejus, kai Klientas dėl Klubo kaltės negalėjo naudotis Klubo Paslaugomis ir kitais teisės aktų nustatytais atvejais;
4.1.1.4. atsisakyti paslaugų, pranešęs apie tai kitai šaliai raštu prieš 30 dienų iki numatomo sutarties nutraukimo, užpildžius narystės nutraukimo formą, Priedas Nr. 4 arba el. paštu info@raclub.lt, reikalauti grąžinti už narystę sumokėtų įmokų dalies, proporcingos laikotarpiui, likusiam iki narystės galiojimo pabaigos, jei už narystę sumokėjęs visą sumą iš karto, tik padengęs Sveikatingumo klubo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, kuriais laikoma:
4.1.1.4.1. Klientui suteikta nuolaida dėl su Minimaliu laikotarpiu Narystės įsigijimo už laikotarpį nuo Narystės įsigijimo dienos iki jos nutraukimo dienos. Apskaičiuojant šią nuolaidą imamas skirtumas tarp vieno mėnesio Standartinės Narystės kainos ir Kliento įsigytos Narystės vieno mėnesio kainos su nuolaida (Kliento įsigytos Narystės kainą padalinus iš Narystės mėnesių skaičiaus). Gautas skirtumas yra padauginamas iš mėnesių skaičiaus nuo Narystės įsigijimo dienos iki jos nutraukimo dienos. Šalys, sudarydamos Sutartį, tokį nuolaidų kompensavimą pripažįsta ir laiko Šalių iš anksto aptartų Paslaugų teikėjo tiesioginių nuostolių ir būtinų išlaidų dėl priešlaikinio Sutarties / Abonemento galiojimo nutraukimo atlyginimu arba
4.1.1.4.2. Klientui suteikta nuolaida dėl su Minimaliu laikotarpiu Narystės įsigijimo už laikotarpį nuo Narystės įsigijimo iki Klubo nelankymo dėl operacijos ir / arba kaulų lūžių nevėliau kaip per 15 dienų nuo išgyjimo pateikus įrodantį dokumentą;
4.1.1.4.3. jeigu Narystė įsigyta tiesioginio debeto būdu, tai Klientas atlygina Klubo sumokėtus mokesčius bankams ir tiesioginio debeto Paslaugą administruojančioms įmonėms už laikotarpį nuo Sutarties pasirašymo dienos iki jos nutraukimo dienos;
4.1.1.4.4. skolos administravimo ir kitos pagrįstos išlaidos.
4.1.1.5. atsisakyti Paslaugų nėštumo atveju arba kritinių ligų (Priedas nr. 3) atveju ir reikalauti grąžinti už Narystę sumokėtų įmokų dalies, proporcingos laikotarpiui, nuo klubo nelankymo dėl ligos iki Narystės galiojimo pabaigos, tik pateikus įrodančius dokumentus;
4.1.1.6. Bet kurio Abonemento su Minimaliu naudojimosi Paslaugomis laikotarpiu ne trumpesniu nei 12 mėn. „Royal“ arba ne trumpesniu nei 4 mėn. „Loyal“ galiojimas automatiškai pratęsiamas neterminuotai tomis pačiomis sąlygomis, išskyrus tai, kad netaikomas Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, jeigu Klientas ne vėliau kaip likus 30 dienų iki paskutinės Abonemento galiojimo dienos nepateikia Paslaugų teikėjui pranešimo apie nepageidavimą pratęsti Abonemento galiojimą. Tokio neterminuotai pratęsto Abonemento galiojimą Klientas turi teisę nutraukti pateikdamas Paslaugų teikėjui atitinkamą pranešimą.
4.1.2. Klientas įsipareigoja:
4.1.2.1. atskirose Klubo zonose (vandens, pirčių, treniruoklių salėje, grupinių užsiėmimų salėse, ir kt.) dėvėti tik toms patalpoms skirtą švarią bei tvarkingą avalynę ir aprangą;
4.1.2.2. lankydamasis Klube laikytis šių Taisyklių;
4.1.2.3. būti blaivus ir neapsvaigęs nuo psichiką veikiančių medžiagų (narkotikų, vaistų, kitų svaigiųjų ar toksinių medžiagų);
4.1.2.4. atsakingai ir rūpestingai naudotis Klubo teikiamomis Paslaugomis, turtu ir inventoriumi;
4.1.2.5. naudotis Klubo įranga ir inventoriumi tik pagal tiesioginę jo paskirtį, šios įrangos bei inventoriaus naudojimosi taisyklėmis numatytais būdais ir tvarka bei laikytis Klubo darbuotojų nurodymų ir rekomendacijų naudojimosi Klubo Paslaugomis, kt.;
4.1.2.6. nesinaudoti laikinai sugedusia įranga bei inventoriumi, apie sugedusią įrangą ar inventorių informuoti Klubo darbuotojus, taip pat kreiptis į juos esant bet kokioms abejonėms dėl įrangos ar kito inventoriaus būklės tinkamumo;
4.1.2.7. grupinių užsiėmimų ar treniruotės treniruoklių salėje metu naudotą inventorių padėti į jam skirtą vietą atitinkamai grupinių užsiėmimų arba treniruoklių salėje. Atlikęs pratimus treniruoklių salėje palikti treniruoklius tvarkingus ir tinkamus naudoti kitiems Klientams;
4.1.2.8. imtis visų įmanomų priemonių, kad besinaudodamas Paslaugomis nepadarytų žalos sau, Klubo, savo, kitų Klubo Klientų bei darbuotojų sveikatai ir turtui;
4.1.2.9. netrukdyti kitiems Klientams naudotis Klubo Paslaugomis, o pastebėjus kitų Klientų netinkamą elgesį arba elgesį keliantį grėsmę kitų Klientų saugumui ar sveikatai, turi pranešti apie tai Klubo darbuotojui;
4.1.2.10. nelaimingo atsitikimo atveju, nedelsiant informuoti Klubo darbuotojus apie savo ar kitų Klientų sveikatos pablogėjimą ar traumą, patirtą naudojantis Klubo Paslaugomis. Galintys padėti Klientai turi dėti visas pastangas tokiai pagalbai suteikti, o įvykio liudininkai suteikti visą reikalingą informaciją aptarnaujančiam personalui bei gydytojams ar teisėsaugos institucijoms;
4.1.2.11. lankytis tik Klubo Klientams skirtose patalpose;
4.1.2.12. Klubo patalpas palikti ne vėliau kaip nustatyta Kliento įsigytos Narystės ir / arba Paslaugos teikimo sąlygose, bet ne vėliau kaip iki Klubo darbo pabaigos;
4.1.2.13. atlyginti Klubo patirtus tiesioginius nuostolius, jei vienašališkai ir ne dėl Klubo kaltės nutraukia Narystės su Minimaliu laikotarpiu galiojimą nepasibaigus Narystės galiojimo terminui arba Narystę nutraukia Klubas dėl Kliento kaltės.
4.1.3. Klientų atsakomybė:
4.1.3.1. Klientas, prieš pasirinkdamas konkrečias Klubo Paslaugas, privalo atsižvelgti į savo sveikatos būklę ir šių Paslaugų galimą poveikį jam, t.y. Klientas privalo įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia lankyti Klubą bei naudotis jo teikiamomis Paslaugomis;
4.1.3.2. Klientai, naudodamiesi Klube esančiomis priemonėmis bei Paslaugomis, savarankiškai pasirenka fizinį krūvį pagal kiekvieno individualius poreikius,

asmenines savybes ir daromą įtaką organizmui;

4.1.3.3. Visa atsakomybė dėl Kliento sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Klube, tenka Klientui, išskyrus, atvejus, jeigu ši žala atsirado dėl Klubo darbuotojų kaltės;

4.1.3.4. Klientas privalo atlyginti Klubui materialinę žalą, kurią Klubas patyrė dėl Kliento kaltės ar dėl su Klientu atvykusių Nepilnamečių kaltės, pagal Klubo pateiktą nuostolių įvertinimo aktą. Jei Klientas nesutinka su Klubo jam pateiktu nuostolių vertinimo aktu, jis per 3 darbo dienas nuo minėto akto gavimo, privalo raštu pateikti savo prieštaravimus. Tokiu atveju žalos dydis bus nustatomas šalių susitarimu arba kompetentingų valdžios institucijų sprendimu;

4.1.3.5. Klubui padarytą žalą Klientas privalo atlyginti ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo nuostolių įvertinimo akto pateikimo už žalos padarymą atsakingam Klientui dienos, išskyrus, atvejus, jeigu Klubo administracijos sutikimu su Klientu buvo nustatytas kitoks žalos atlyginimo terminas.

5.1. **Baigiamosios nuostatos**

5.1.1. Pasirašydamas Paslaugų Sutartyje (Priedas Nr. 1). Klientas savo parašu patvirtina, kad Klientas su šiomis Taisyklėmis susipažino ir sutinka jų laikytis bei prisiima atsakomybę už Taisyklėse nustatytų sąlygų bei pareigų nesilaikymą bei šiuo nesilaikymu sukeltas pasekmes.

5.1.2. Sudarydamas Sutartį Klientas duoda sutikimą ir įgalioja Įmonę tvarkyti, taip pat gauti, naudoti ir saugoti asmeninius Kliento duomenis (įskaitant vardą, pavardę, gimimo datą, mobiliojo telefono numerį, elektroninio pašto adresą, gyvenamosios vietos adresą, taip pat asmens kodą (jeigu tai leidžiama pagal Sutarties šalies įstatymus), kad būtų pasiekti šie tikslai: sudaryta ir įvykdyta ši Sutartis, Kliento mokėjimų ir įsiskolinimų pagal Sutartį apskaitos tvarkymas, sąskaitų išrašymas už Įmonės suteiktas paslaugas, rinkodaros ir vidaus statistikos tvarkymas, siekiant pagerinti Įmonės teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti komunikaciją tarp Įmonės ir Kliento dėl Sutarties (taip pat informuoti Klientą apie Klubo darbo grafiko pasikeitimus, apie ypatingus arba asmeninius Klubo pasiūlymus Klientui ir kitas Klubo naujienas). Sutinku O Nesutinku O

5.1.3 Klientas duoda savo sutikimą ir įgalioja Įmonę atlikti vaizdo stebėjimą Klubo patalpose ir saugoti tokius įrašus saugumui užtikrinti, taip pat Kliento gyvybei ir sveikatai apsaugoti, turtui apsaugoti, užtikrinti Bendrų Klubo lankymo taisyklių laikymąsi ir išvengti teisės aktų pažeidimų vadovaujantis Sutarties šalies teisės aktais su sąlyga, kad yra išlaikyti Sutarties šalies įstatymų reikalavimai ir kad Įmonė gavo atitinkamą Sutarties šalies valstybinių institucijų leidimą, jeigu tai yra būtina. Sutinku O Nesutinku O

5.1.4. Įmonė (Klubas) turi teisę perduoti iš šios Sutarties kylančius reikalavimus ir Kliento asmens duomenis be Kliento sutikimo (taip pat dalį jų) bet kokiam asmeniui, tarp jų asmenims ir organizacijoms, užsiimantiems įsiskolinimų išieškojimu.

5.1.5. Šalys keičiasi pranešimais ir bet kokia kita su Sutartimi susijusia korespondencija išsiųsdami elektroninį laišką elektroninio pašto adresu, nurodytu sutartyje. Tuo atveju, jeigu Klientas nepranešė apie savo kontaktinių duomenų pasikeitimą, laikoma, kad Įmonė įvykdė savo įsipareigojimą pranešti naudodama kontaktinę informaciją, nurodytą sutartyje. Bet kokiu atveju Klientas turi teisę išsiųsti pranešimą Įmonei ir paštu registruotu laišku Įmonės buveinės adresu.

5.1.6. Prieš sudarydamas Sutartį Klientas privalo įdėmiai susipažinti su visomis šios Sutarties ir jos priedų sąlygomis, iš anksto išsiaiškinęs ir aptaręs visus kilusius klausimus su Klubo administratoriumi. Sudarydamas Sutartį Klientas nurodo besąlygišką savo sutikimą su visomis Sutarties sąlygomis (įskaitant visus jos priedus) ir patvirtina, kad Sutarties sąlygos (įskaitant visus jos priedus) yra suprantamos ir privalomos Klientui.

5.1.7. Visa medžiaga, paskelbta Interneto svetainėje www.raclub.lt, įskaitant tekstinę ir grafinę medžiagą, nuotraukas, vaizdo įrašus ir t. t. (išskyrus Kliento asmeninius ir kontaktinius duomenis), yra Įmonės intelektinė nuosavybė ir negali būti panaudota Kliento arba bet kokio trečiojo asmens be išankstinio raštiško Įmonės leidimo.

5.1.8. Nepilnamečių tėvai / globėjai, pasirašydami Sutartyje (Priedas Nr. 1), patvirtina faktą, kad:

5.1.8.1. Nepilnamečio sveikatos būklė leidžia jam naudotis Klubo Paslaugomis;

5.1.8.2. Nepilnametis pilnai susipažino su Taisyklėmis ir jų laikysis;

5.1.8.3. Nepilnamečio Klubui bei tretiesiems asmenims padaryta žala bus atlyginta LR teisės aktų nustatyta tvarka;

5.1.8.4. jie atsako už Nepilnamečio elgesį Klube bei bet kokį Nepilnamečio sveikatos sutrikimą, atsiradusį dėl Nepilnamečio nepriežiūros ar netinkamos priežiūros ar kitokių savo, kaip tėvų, pareigų nevykdymo.

5.1.9. Klientas sutinka, kad UAB „Athletic city“ be atskiro išankstinio Kliento sutikimo ir įspėjimo perleistų savo teises bei pareigas, kylančias iš santykių su Klientu, su UAB „Athletic city“ susijusiems asmenims.

5.1.10. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, Klientas visada gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą arba tiesiogiai į teismą.

5.1.11. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, klientas visada gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, Vilniaus g.25, Vilnius, LT-01402, tel. +3705 2626751, el.paštas tarnyba@vvtat.lt arba tiesiogiai į teismą.

Klientas sutinka arba nesutinka, kad jo telefono numeris ir elektroninio pašto adresas Sveikatingumo klubą valdančios UAB “Athletic city”, būtų naudojamas tiesioginės rinkodaros tikslais (naujienų, informacinių, reklaminių žinučių siuntimui, kt.). Sutinku O Nesutinku O

Klientas gali bet kada atšaukti savo sutikimus pranešdamas apie tai el. paštu info@raclub.lt.

6.1. **Priedai**

Priedas Nr.1 Kliento Paslaugų sutartis;
Priedas Nr.2 Tėvų prašymas dėl 16-17 metų imtinai asmenų savarankiško Klubo lankymo;
Priedas Nr.3 Kritinių ligų sąrašas;
Priedas Nr.4 Narystės nutraukimo forma;
Priedas Nr.5 Narystės stabdymo forma;
Priedas Nr.6 Sveikatingumo klubo teikiamų paslaugų aprašymas.

Priedas Nr. 2
Tėvų / globėjų prašymas dėl 16-17 m. imtinai asmenų savarankiško Klubo lankymo (be Lydinčiųjų)
Data _____

Prašau leisti mano dukrai / sūnui _____, amžius _____
savarankiškai naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis.
Nepilnamečio kliento tėvai / globėjai patvirtina faktą, kad:
-nepilnamečio kliento sveikatos būklė leidžia jam naudotis Sveikatingumo klubo paslaugomis;
-nepilnamečio kliento Sveikatingumo klubui bei tretiesiems asmenims padaryta žala bus atlyginta LR teisės aktų nustatyta tvarka;
-atsako už jo elgesį Sveikatingumo klube bei bet kokį jo sveikatos sutrikimą;

Nepilnamečio kliento, dėl kurio lankymosi Sveikatingumo klube, rašomas prašymas,
Vardas Pavardė _____
Gimimo data_____

Tėvų / globėjų kontaktinė informacija:
Vardas pavardė_____
Mob. Tel. _____
Adresas _____

Patvirtinu, kad visa pateikta šiame prašyme informacija teisinga:

_____
Tėvų (globėjų) vardas pavardė, parašas, data

Priedas Nr. 3

Kritinių ligų sąrašas: Adisono liga; AIDS; Aklumas; Alzheimerio liga; Aortos aneurizma; Aortos operacija; Bechterevo liga; Galūnių ar jų funkcijų netekimas; Galvos smegenų aneurizma; Gerybiniai galvos ir nugaros smegenųaugliai; I tipo cukrinis diabetas; Inkstų funkcijos nepakankamumas; Išsėtinė sklerozė; Koma; Miokardo infarktas; Neįgalumas, visiškas ir nuolatinis darbingumo praradimas; Parkinsono liga; Piktybinis auglys; Raumenų distrofija; Reumatoidinis artritas; Sisteminė raudonoji vilkligė; Smegenų insultas; Sunki galvos trauma; Širdies vožtuvo pakeitimas ar funkcijos atstatymas; Trapių kaulų sindromas; Trečiojo laipsnio nudegimai; Vainikinių širdies kraujagyslių šuntavimo operacija; Vidaus organų transplantacija; Virusinis encefalitas.

Priedas Nr. 4 Narystės nutraukimo forma

PRAŠYMAS

....
Pildymo data Klubo id

Prašau nutraukti mano,....., narystę.
Vardas, pavardė

Vardas, Pavardė Parašas

Priėmė administratorė, vardas, pavardė Parašas

Priedas Nr. 5 Narystės stabdymo forma

PRAŠYMAS

....
Pildymo data Klubo id

Prašau sustabdyti mano,....., abonementą
Vardas, pavardė
nuo ..... iki ..... imtinai,.....dienų/as.

Suprantu, kad sustabdyto abonemento metu negalėsiu patekti į klubą.
Suprantu, kad prašymas galios pateikus jį tik 1 d. prieš stabdymo laikotarpį.

Vardas, Pavardė Parašas

Priėmė administratorė, vardas, pavardė Parašas

Priedas Nr. 6 Sveikatingumo klubo teikiamų paslaugų aprašymas

Narystė suteikia teisę Klientui	**Narystės tipas**	
	„Neribotas“	**„Diena+savaitgaliai“**
Lankytis Sveikatingumo klube	I-VII klubo darbo laiku	I-VII klubo darbo laiku, bet I-V ne ilgiau kaip iki 17:00 val.
Narystės galiojimas	**„Royal" narystė**	**„Loyal" narystė**
Minimalus naudojimosi Paslaugomis laikotarpis	Ne trumpiau nei 365 kalendorinės dienos	Ne trumpiau nei 120 kalendorinių

	„Royal" narystė	**„Loyal, 1 mėn. 2 mėn. ... " narystė**
1 (vieno) apsilankymo trukmė	Neribota	3,5 val.
Apsilankymų skaičius per dieną	Neribotas	1 kartą per dieną
Atostogos	Ne trumpesnis nei 7 iš eilės einančių dienų laikotarpis, tačiau visais atvejais ne ilgenis kaip 60 dienų per Minimalų naudojimosi Paslaugomis laikotarpis. Suteiktų atostogų dienos pratęsia narystės galiojimą už kurį mokėti nereikia.	Nėra